

PRIVACY POLICY

Comfort Energy NV, met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Slachthuiskaai 28, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0458.280.458, RPR Antwerpen afdeling Hasselt, vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer uiterst belangrijk. Wij nemen dan ook alle passende maatregelen om uw privacy te beschermen overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij willen u via deze privacy policy zo helder en transparant mogelijk uitleggen welke persoonlijke gegevens wij van u kunnen verzamelen, waarom wij deze willen verzamelen, hoe wij deze willen gebruiken, en hoe wij hiermee willen omgaan.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Comfort Energy die de verantwoordelijke is voor de verwerking.

Wanneer verzamelen en verwerken wij welke persoonsgegevens?

Wanneer u onze website bezoekt, een bestelling bij ons doet, een overeenkomst met ons sluit, inschrijft op een nieuwsbrief of ons op een andere wijze persoonsgegevens over uzelf bezorgt, verzamelen en verwerken wij mogelijk volgende persoonsgegevens:

Wanneer verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens?	Welke persoonsgegevens?
Verkoop van mazout (vanaf de bestelling (al dan niet via een derde, bijv. samenaankoop) tot en met de levering en de betaling)	<ul style="list-style-type: none">• voornaam• naam• adres (eventueel leveradres)• (mobiel) telefoonnummer• bankrekeningnummer• e-mailadres• taalvoorkeur• technische gegevens van uw tankinstallatie (grootte, keuring, ...)• gegevens over uw verbruik van mazout• gegevens relevant voor de levering (bijv. wanneer u bereikbaar bent,...)• eventueel bedrijfsgegevens zoals het ondernemingsnummer, uw accijnsnummer en / of BTW-nummer voor zover het betrokken gegeven een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon betreft• betaalgegevens
Verkoop van diesel en benzine al dan niet via tankkaarten	<ul style="list-style-type: none">• voornaam• naam

	<ul style="list-style-type: none"> • adres • (mobiel) telefoonnummer • bankrekeningnummer • e-mailadres • taalvoorkeur • uw verbruik • nummerplaat van uw wagen • eventueel bedrijfsgegevens zoals het ondernemingsnummer en / of BTW-nummer voor zover het betrokken gegeven een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon betreft • betaalgegevens
Verkoop van gas en elektriciteit (vanaf de bestelling (al dan niet via een derde, bijv. samenaankoop) tot en met de levering en de betaling)	<ul style="list-style-type: none"> • voornaam • naam • adres (eventueel leveradres) • (mobiel) telefoonnummer • bankrekeningnummer • e-mailadres • taalvoorkeur • EAN-code • gegevens over uw verbruik van gas en elektriciteit • eventueel bedrijfsgegevens zoals het ondernemingsnummer en / of BTW-nummer voor zover het betrokken gegeven een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon betreft • betaalgegevens
Wedstrijden en marketingacties	<ul style="list-style-type: none"> • voornaam • naam • adres (eventueel leveradres) • (mobiel) telefoonnummer • e-mailadres • taalvoorkeur
Verrijking van uw persoonsgegevens verkregen uit externe bronnen	<ul style="list-style-type: none"> • voornaam • naam • adres • of u zich al dan niet bevindt op de Bel-me-niet-meer lijst
Camerabewaking	<ul style="list-style-type: none"> • beelden van u
Bezoek van onze websites	<ul style="list-style-type: none"> • IP-adres
Huur van onze appartementen	<ul style="list-style-type: none"> • voornaam • naam • geboortedatum • geboorteplaats • kopie van de voorzijde van uw

	identiteitskaart <ul style="list-style-type: none"> • (mobiel) telefoonnummer • bankrekeningnummer • e-mailadres • taalvoorkeur • betaalgegevens
--	---

Comfort Energy verwerkt geen gevoelige gegevens zoals onder andere gegevens over uw raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, seksuele voorkeuren en gezondheid.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor meerdere zaken, waarbij wij telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

In het algemeen gebruiken wij uw persoonsgegevens:

- wanneer wij uw toestemming hebben gekregen;
- in het kader van de voorbereiding of de uitvoering van ons contract;
- om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij onderworpen zijn; en
- wanneer wij daarvoor een gerechtvaardigd belang hebben, in welk geval wij steeds er naar streven om een evenwicht te bereiken tussen dit belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

Concreet kunnen uw persoonsgegevens door Comfort Energy voor de volgende zaken gebruikt worden voor de volgende zaken en dit op basis van de volgende rechtsgronden:

Gebruik van uw persoonsgegevens	Rechtsgrond
om uw aanvraag voor onze producten en diensten in behandeling te nemen en uit te voeren	in het kader van de voorbereiding of de uitvoering van ons contract
voor onze klantenadministratie	in het kader van de voorbereiding of de uitvoering van ons contract
om u de beste service aan te bieden	in het kader van de voorbereiding of de uitvoering van ons contract
om de inhoud van onze producten, diensten en onze website te verbeteren	gerechtvaardigd belang
voor direct marketingdoeleinden	gerechtvaardigd belang
voor de verkoop en de promotie van onze diensten en producten	gerechtvaardigd belang
om studies, testen en statistieken bij te houden	gerechtvaardigd belang
voor het beheer van onze websites	gerechtvaardigd belang
voor het beheer van onze wedstrijden en promotionele acties	gerechtvaardigd belang
om misbruik of fraude te voorkomen en op te sporen	gerechtvaardigd belang
om eenieders veiligheid te garanderen	gerechtvaardigd belang
om u te informeren over (nieuwe)	gerechtvaardigd belang / uw

producten en diensten van ons en van onze verbonden ondernemingen (zoals moeder-, dochter- en zustervennootschappen)	toestemming
ter naleving van wet- en regelgeving	voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan wij onderworpen zijn

Hoelang houden wij de gegevens bij?

Comfort Energy bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Geven wij deze persoonsgegevens door aan derden?

Comfort Energy verkoopt geen persoonsgegevens aan derde partijen noch geven wij die door aan derden, tenzij:

- aan onze rechtsopvolgers en andere verbonden ondernemingen (zoals moeder-, dochter- en zustervennootschappen o.a. maar niet uitsluitend All-in Tank Service NV) voor dezelfde doeleinden als deze vermeld in deze privacy policy;
- dit nodig is voor onze dienstverlening (bijv. aan leveranciers);
- met betrekking tot zakelijke overdrachten (in geval van reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen houden wij ons het recht voor om ook gegevens over te dragen, met inbegrip van persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om uw persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig onze privacy policy);
- er een wettelijke verplichting is;
- er een gerechtvaardigd belang is voor Comfort Energy of de betrokken derde;
- u ons daar toelating voor geeft.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Uw persoonsgegevens kunnen ook buiten Europa gedeeld worden. Comfort Energy verbindt zich ertoe enkel verwerkingsverantwoordelijken en/of verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte aan te stellen die in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving voldoende garanties bieden inzake beveiliging en bescherming van persoonsgegevens.

Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Comfort Energy van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten en hoe kan u deze uitoefenen?

Recht van inzage

U heeft het recht op (gratis) toegang tot de gegevens die uzelf betreffen. U kan ons vragen:

- of wij persoonsgegevens van u verwerken;
- welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken;
- met welke categorieën van derden wij uw persoonsgegevens delen;
- waarvoor wij die verwerken;
- hoe lang wij die persoonsgegevens bijhouden;
- wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens; en
- of er geautomatiseerde besluitvorming is (met inbegrip van profiling) en welke logica wij hier dan bij gebruiken en wat uw belang en de gevolgen voor u hiervan zijn.

Recht op verbetering en verwijdering

U heeft het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of veranderen. Daarvoor kan u contact met ons opnemen op de hierna vermelde wijze.

U dient er wel rekening mee te houden dat wij niet altijd alle gevraagde gegevens kunnen verwijderen, bijvoorbeeld omdat wij wettelijk verplicht zijn gegevens voor een bepaalde periode bij te houden. Om uw gegevens up-to-date te houden, verzoeken wij u om ons elke wijziging te melden.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht om ons te vragen om de verwerking van de persoonsgegevens te beperken indien een van de volgende voorwaarden van toepassing is:

- de persoonsgegevens waarover wij beschikken zijn niet juist;
- u heeft in het algemeen bezwaar gemaakt tegen de verwerking;

- u meent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens maar vraagt om de beperking van het gebruik ervan;
- wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij ze opgevraagd hebben, maar u heeft ze nodig voor een rechtsvordering.

Recht op overdraagbaarheid van de gegevens

U heeft het recht om ons te vragen om al uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en, voor zover technisch mogelijk, ons die te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, voor zover de beide voorwaarden vervuld zijn:

- het gaat om persoonsgegevens die wij verwerkt hebben op basis van uw toestemming of op basis van een overeenkomst; en
- de verwerking gebeurt via geautomatiseerde procedés.

De technische haalbaarheid hiervan wordt uitsluitend beoordeeld door ons.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om zich om vanwege specifiek op u van toepassing zijnde redenen te verzetten tegen het algemeen gebruik van uw persoonsgegevens.

Om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden dient u geen reden op te geven.

Tot slot heeft u het recht om zich te verzetten tegen een uitsluitende geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder profiling, waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden.

Indien de verwerking evenwel toegestaan is door de wet of noodzakelijk is voor de totstandkoming / uitvoering van de leveringen van onze producten / diensten kunnen wij hier geen gevolg aan geven.

Hoe contact opnemen met ons?

Indien u na het doornemen van onze privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, onder andere maar niet uitsluitend voor de uitoefening van uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan dit via onderstaande contactgegevens:

Comfort Energy NV
 Slachthuiskaai 28
 3500 Hasselt
privacy@comfortenergy.be

Om uw identiteit te controleren vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart mee te sturen.

U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming (www.privacycommission.be).

Wijziging privacy policy

Comfort Energy kan deze privacy policy wijzigen. Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van deze policy te raadplegen op onze website. Uiteraard informeren wij u via onze website of andere courante communicatiekanalen van elke inhoudelijke wijziging.