

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN COMFORT ENERGY BIJ DE LEVERINGSOVEREENKOMST VAN ELEKTRICITEIT EN/OF AARDGAS AAN CONSUMENTEN EN ZAKELIJKE KLANTEN IN HET VLAAMSE GEWEST

1. Definities

Voor deze overeenkomst gelden volgende definities:

- a) Aansluitingspunt: de fysieke plaats van het punt van de jaarlijks te lezen aansluiting op het net met het EAN-code zoals vermeld in het intekenformulier voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas. Voor elektriciteit betreft het enkel laagspanningsaansluitingen met een aansluitvermogen van minder dan 56 kVA. Voor aardgas betreft het enkel aansluitingen met een lage drukaansluiting.
- b) Aardgas: de verzamelnaam voor hoog en laag calorisch aardgas, zoals beschikbaar op het Aansluitingspunt.
- c) Bijzondere Voorwaarden: de tariefkaart en het intekenformulier.
- d) Comfort Energy: de onderneming 'Comfort Energy NV', met maatschappelijke zetel te Slachthuiskaai 28, 3500 Hasselt en ondernemingsnummer BE 0458.280.458.
- e) Consument: de natuurlijke persoon die van Comfort Energy elektriciteit en/of aardgas afneemt en dit voor doeleinden die volledig buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- f) EAN-code: het uniek nummer van de Meetinrichting(en) voor elektriciteit en/of Aardgas.
- g) Elektriciteit: de elektrische energie zoals beschikbaar op het Aansluitingspunt.
- h) Installatie: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het gebruik van energie al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname.
- i) Klant: elke Consument of Zakelijke Klant.
- j) Zakelijke Klant: de persoon die van Comfort Energy elektriciteit en/of aardgas afneemt, die geen Consument is en die een jaarlijks verbruik heeft van minder dan 50 MWh Elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel van zijn toegangspunten.
- k) Levering: de beschikbaarstelling op het net (niet het transport/de toevoer) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door Comfort Energy.
- l) Leveringsovereenkomst: de gehele overeenkomst tussen Comfort Energy en de Klant betreffende de Levering; de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan (bv. formulier, bevestigingsbrief) maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang; de algemene voorwaarden van de Klant zijn niet toepasselijk.
- m) Meetinrichting: het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling op het Aansluitingspunt, omvattend onder meer de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen.
- n) Netbeheerder: de beheerder van het net voor de distributie, het plaatselijk vervoer of het transport van elektriciteit en/of aardgas in Vlaanderen.
- o) Persoonsgegevens: alle persoonlijke gegevens in de zin van artikel 1 van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de Klant aan Comfort Energy overmaakt bij het sluiten van de Overeenkomst en tijdens de uitvoering ervan, waaronder zijn naam, leveringsadres, EAN-code van zijn meter, consumptiegegevens.

2. Leveringsovereenkomst en totstandkoming ervan

1. Comfort Energy zal elektriciteit en/of aardgas leveren zoals in de Leveringsovereenkomst bepaald. De Klant zal op het Aansluitingspunt uitsluitend de elektriciteit en/of aardgas van Comfort Energy afnemen, de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Leveringsovereenkomst doet niets af aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.
2. De Leveringsovereenkomst wordt gesloten op de dag van ondertekening door Comfort Energy en de Klant, behalve in het geval van verkoop op afstand en verkoop buiten de onderneming met een Consument waarbij de overeenkomst gesloten wordt op de dag dat Comfort Energy een bevestiging van de Leveringsovereenkomst aan de Consument verstuurt. In geval van verkoop op afstand of buiten de onderneming hebben zowel de Consument als Comfort Energy bovendien het recht om binnen de 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de sluiting van de Leveringsovereenkomst er afstand van te doen, onverminderd de openbare dienstverplichtingen waartoe Comfort Energy gehouden is. Na het verstrijken van deze periode zal Comfort Energy de nodige acties ondernemen om de leverancierswissel in orde te brengen.
3. De Leveringsovereenkomst tussen Comfort Energy en de Klant wordt afgesloten voor een bepaalde of onbepaalde duur zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, te starten vanaf de eerste Levering.

3. Eerste Levering

1. De Levering zelf start vanaf het moment dat elk van de volgende voorwaarden is vervuld
 - a) Comfort Energy heeft de waarborgsom ontvangen die zij eventueel gevraagd heeft conform artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden,
 - b) Comfort Energy heeft de noodzakelijke schikkingen die hem zijn opgelegd voor de verandering van gas-of elektriciteitsleverancier redelijkerwijs kunnen treffen, met name onder meer dat Comfort Energy bij de Netbeheerder is aangemeld als nieuwe leverancier voor de desbetreffende EAN-code in het aansluitregister, met dien verstande dat dit pas zal gebeuren nadat Comfort Energy de waarborgsom ontvangen heeft, en
 - c) (de opzeggingstermijn van) de Leveringsovereenkomst met de vorige leverancier is verstreken (switchdatum), behoudens afzonderlijk, uitdrukkelijk, schriftelijk en andersluidend verzoek van de Klant.
2. Voor nieuwe aansluitingen of heraansluitingen start de Levering op het moment dat de distributienetbeheerder de meter(s) heeft opengezet.
3. Comfort Energy is niet aansprakelijk voor het uitstel van de vermelde datum van eerste Levering omwille van foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie (bv. over een EAN-code) vanwege de Klant of derden of omwille van een tussenkomst van een overheid of een Netbeheerder, en dit zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke regionale reglementen.

4. Als de feitelijke Levering eerder is begonnen dan de ondertekening van de Leveringsovereenkomst, dan wordt de Leveringsovereenkomst geacht te zijn ingegaan op de datum van aanvang van de feitelijke Levering.

4. Einde van de Levering

1. Ten minste twee maanden voor het voorziene einde van de Leveringsovereenkomst die is afgesloten voor een bepaalde duur maakt Comfort Energy de Klant een nieuw voorstel van Leveringsovereenkomst over. Zo de Klant dit voorstel aanvaardt, zal de nieuwe Leveringsovereenkomst aansluiten op de bestaande Leveringsovereenkomst. Hetzelfde geldt indien de Zakelijke Klant niet reageert op dit voorstel of indien het Aansluitpunt op de voorziene einddatum niet effectief van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien door een andere leveringsovereenkomst of niet wordt afgesloten. Echter, indien de Klant een Consument is, verzoekt Comfort Energy de Consument zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of andere duurzame drager, dan wel van leverancier te wisselen. Wanneer de Consument tegen de einddatum van de lopende overeenkomst op dit verzoek niet heeft gereageerd, verbindt Comfort Energy er zich toe hem verder te blijven beleveren aan het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat Comfort Energy op de markt aanbiedt. Comfort Energy brengt de Consument hiervan uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager, tenzij wanneer Comfort Energy bij het nieuw voorstel reeds duidelijk en ondubbelzinnig heeft bevestigd dat het om het goedkoopste tarief gaat voor het equivalent product.
2. De Klant kan de Leveringsovereenkomst te allen tijde vroegtijdig beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. De kennisgeving van de opzegging geschiedt via een aangetekend schrijven of via een melding van de Netbeheerder of de nieuwe leverancier.
3. De opzegging is enkel geldig indien het Aansluitpunt op de voorziene einddatum effectief van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien door een andere leveringsovereenkomst of wordt afgesloten, en indien Comfort Energy niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de Netbeheerder. Zoniet zal de Leveringsovereenkomst automatisch verlengd worden.
4. Comfort Energy kan de Leveringsovereenkomst opzeggen zonder rechterlijke tussenkomst, mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden en mits naleving van de eventuele verplichtingen opgelegd door de bevoegde openbare diensten.
5. Als de Leveringsovereenkomst eindigt of beëindigd wordt zonder dat Comfort Energy voordien een melding heeft ontvangen van de Netbeheerder of van de Klant om haar te informeren over een verandering van leverancier, heeft Comfort Energy het recht om het Aansluitpunt te laten afsluiten en het recht de kosten hiervoor aan de Klant aan te rekenen, telkens rekening houdend met wettelijke en reglementaire procedures.
6. De Leveringsovereenkomst van een Zakelijke Klant eindigt automatisch in het geval van faillissement. In geval van gerechtelijke reorganisatie zijn alle facturen onmiddellijk opeisbaar en behoudt Comfort Energy zich het recht voor bij gebrek aan betaling van een openstaande factuur binnen 15 kalenderdagen na de schriftelijke ingebrekestelling een einde te stellen aan de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, conform de Wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van de ondernemingen.

5. Machtiging

1. De Klant machtigt Comfort Energy om alle handelingen te stellen of te laten stellen, met het oog op de verandering van leverancier, de nettoegang, de Levering, het doorvoeren van de netaansluiting en met het oog op het opvragen van alle gegevens, inclusief historische, bij de Netbeheerders.
2. Comfort Energy zal het recht hebben de gezinssamenstelling van de Klant of enige andere informatie op te vragen voor zover dit vereist is voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen. Indien deze bewerkingen er toe leiden dat er kosten worden gefactureerd aan Comfort Energy, zullen deze worden doorgerekend aan de Klant zonder vermeerdering, volgens de facturatiemodaliteiten voorzien in de clausule 'Facturatie en betaling'.

6. Levering en meting

1. De in principe jaarlijkse meteropname gebeurt door de Netbeheerder, die ook verantwoordelijk is voor deze gegevens. De Klant zal zijn medewerking verlenen om deze meteropname correct te laten verlopen volgens de geldende procedures. De kosten van bijkomende meteropnames onder andere naar aanleiding van discussie, het niet doorgeven van meterstanden, of gebrek aan akkoord bij verhuis, zijn ten laste van de Klant. De meetgegevens doorgegeven door de Netbeheerders hebben voorrang op de meetgegevens doorgegeven door de Klant.
2. De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Comfort Energy. Comfort Energy is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen in de dienstverlening van de Netbeheerders of voor afschakelingen door de netbeheerder in het kader van het Ministerieel Besluit van 3 juni 2005 betreffende het afschakelplan.
3. Comfort Energy kan de Levering alleen opschorten of stopzetten na naleving van de procedures die van toepassing zijn met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichting in het Vlaamse Gewest. Comfort Energy is niet aansprakelijk voor de schade die zou optreden door de onderbreking van de Levering; evenmin voor de kosten van af- en aansluiting. Deze zijn altijd ten laste van de Klant. Opschorting of stopzetting van de Levering door Comfort Energy doet geen afbreuk aan haar recht op (schade)vergoeding.
4. Zo de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas zou beperken of onderbreken, zal automatisch de Levering eveneens beperkt of onderbroken worden. Deze beperking en/of onderbreking valt buiten de aansprakelijkheid van Comfort Energy.

7. Prijs

1. In de Bijzondere Voorwaarden worden de prijs en de samenstelling van de prijs vermeld. Zoals daar vermeld, worden aan de prijs van elektriciteit toegevoegd: de transmissie-, transport- en distributiekosten, waaronder eventueel de huur van de Meetinrichting; de "netvergoeding lokale producent"; belastingen, heffingen, toeslagen, zoals de btw of de federale bijdrage; en de kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom- of warmtekrachtcertificaten voor te leggen (kosten groene stroom en kosten WKK). Aan de prijs van aardgas worden toegevoegd: de transmissie- en distributiekosten; belastingen, heffingen en toeslagen, zoals de btw of de federale bijdrage. Desgevallend worden aan de prijs de kosten toegevoegd die een gevolg zijn van toekomstige wettelijke verplichtingen inzake energie- of milieudoelstellingen die aan leveranciers van Elektriciteit en of Gas worden opgelegd. Wanneer in een gegeven kalenderjaar een of meer van deze elementen bovenop de prijs van de elektriciteit of het aardgas worden gewijzigd met terugwerkende kracht, zal Comfort Energy deze ineens kunnen doorrekenen aan de Klant. Wanneer dergelijke retroactieve wijziging zich voordoet na de beëindiging van de Leveringsovereenkomst, zal Comfort Energy niettemin gerechtigd zijn deze elementen aan te rekenen aan de Klant *prorata temporis*.
2. De kosten voor Levering van elektriciteit en/of aardgas komen steeds ten laste van de Klant, behalve de kosten voor Levering van de hoeveelheid gratis elektriciteit, zoals bepaald in art. 5.1.1 van het Energiedecreet, voor zover de Klant daar recht op heeft.
3. De Klant aanvaardt dat alle kosten aan hem doorgerekend worden die Comfort Energy door de Netbeheerder worden aangerekend voor diensten uitgevoerd op vraag van de Klant, op initiatief van de Netbeheerder of op vraag van Comfort Energy ten gevolge van nalaten of fout van de Klant. Comfort Energy zal deze kosten op transparante wijze aan de Klant factureren. Bovenop deze kosten mag Comfort

Energy haar eigen administratieve kosten aanrekenen, behalve voor de kosten vermeld in artikel 5.2 hierboven, die minstens en zonder dat Comfort Energy dit hoeft aan te tonen, 10% van de doorgerekende kosten bedragen.

8. Facturatie en betaling

1. Comfort Energy stuurt de Klant maandelijks of trimestrieel tussentijdse facturen. Deze facturen zijn voorschotfacturen gebaseerd op a) het standaard jaarverbruik en b) het verbruiksprofiel.
2. Jaarlijks stuurt Comfort Energy de Klant een afrekening, tenzij bij ontbreken of uitblijven van een meteropname door de Netbeheerder. Deze afrekening is gebaseerd op het werkelijk verbruik en hierop worden de voorschotfacturen in mindering gebracht en dit voor de periode waarvoor de Netbeheerder aan Comfort Energy de meterstanden en verbruiksgegevens heeft bezorgd.
3. Voor de meteropnames is Comfort Energy afhankelijk van de Netbeheerder. Elke correctie in de meterstanden in min of meer zal in rekening gebracht worden. Zolang Comfort Energy geen meetgegevens ontvangt van de Netbeheerder, zal het de Klant voorschotfacturen blijven sturen.
4. Alle facturen worden geacht ontvangen te zijn 3 kalenderdagen na de factuurdatum. De facturen en alle andere briefwisseling worden door Comfort Energy geldig verzonden naar het e-mailadres of facturatieadres dat de Klant heeft opgegeven. Behoudens schriftelijk toegestane afwijking dient elke factuur op het adres van Comfort Energy te worden voldaan binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Alle facturen zijn uitsluitend betaalbaar op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Rekening houdend met de gekozen tariefformule heeft de Klant de keuze om de facturen te betalen per overschrijving of per domiciliëring. Tevens heeft de Consument, rekening houdend met de gekozen tariefformule, het recht de afrekenings- of slotfactuur uit te sluiten van de domiciliëring. De Klant zorgt ervoor dat er steeds voldoende geld op zijn rekening staat om de facturen tijdig te kunnen betalen. Behalve indien de Klant een beschermde afnemer is, worden de administratiekosten bij geweigerde domiciliëring aan de Klant aangerekend aan 5 euro. Ingeval de Consument voor domiciliëring kiest, zal de uitvoering van de domiciliëringsoopdrachten ten vroegste plaatsvinden 15 kalenderdagen na ontvangst door de Klant van de (eind)factuur. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste openstaande factuur en eerst op de intresten, kosten en dan op de hoofdsom. Wanneer de eindafrekening een kredietbedrag ten gunste van de Klant zou weergeven, zal deze binnen de 15 kalenderdagen voldaan worden op het rekeningnummer van de Klant. Indien Comfort Energy dan niet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant, loopt deze 15-kalenderdagetermin vanaf het ogenblik dat Comfort Energy op de hoogte wordt gebracht van het rekeningnummer van de Klant.
5. De Zakelijke Klant dient bij betwisting van de factuur deze binnen de 10 dagen na ontvangst aangetekend terug te sturen naar Comfort Energy, met vermelding van de reden van de betwisting. De Consument kan de facturen betwisten overeenkomstig artikel 18.1, binnen de 12 maanden na ontvangst van de factuur. In geval van betwisting van de factuur moet de Klant het niet-betwiste deel in ieder geval tijdig betalen.
6. Indien een factuur moet worden rechtgezet naar aanleiding van een fout van Comfort Energy, dient dit te gebeuren binnen de 12 maanden na de uiterste betaaldatum van de factuur. Rechtzetting van een factuur wegens fouten van derden kan ook nadat 12 maanden na de uiterste betaaldatum van de factuur zijn verstreken indien en voor zover Comfort Energy deze rechtzetting ook kan doorvoeren ten aanzien van de Netbeheerder en/of Comfort Energy's eigen leverancier. Indien de Klant in een dergelijk geval recht heeft op betaling of creditering door Comfort Energy, zal dit bedrag vermeerderd worden met de wettelijke interest.
7. Als de Consument na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, niet heeft betaald, stuurt Comfort Energy hem een herinneringsbrief. Behalve indien de Consument een beschermde afnemer is, wordt een herinneringsbrief (per mail of per post) aan de Consument aangerekend aan 5 euro en een aangetekende brief aan 20 euro. Daarin vermeldt Comfort Energy onder meer de mogelijkheden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen. Voor het opmaken van een betalingsplan wordt een administratieve kost aangerekend van 30 euro, behalve indien de Consument een beschermde afnemer is. Na 15 kalenderdagen, of indien de Consument betalingsmoeilijkheden heeft en indien dit gunstiger is, na het verstrijken van de uiterste datum voor het treffen van een regeling voor de betaling van de openstaande rekeningen, kan Comfort Energy de Consument per aangetekende brief in gebreke stellen. Een administratieve kost van 20 euro wordt voor deze aangetekende brief aangerekend, behalve indien de Consument een beschermde afnemer is. Bij gebrek aan betaling van de openstaande factuur, heeft Comfort Energy het recht om een einde te stellen aan de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen. Voor de administratieve kosten verbonden aan deze beëindiging zal 30 euro aangerekend worden, behalve indien de Consument een beschermde afnemer is.
8. Als de Zakelijke Klant na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, niet heeft betaald, stuurt Comfort Energy hem een herinneringsbrief. Een herinneringsbrief (per mail of per post) wordt aan de Zakelijke Klant aangerekend aan 5 euro en een aangetekende brief aan 20 euro. Comfort Energy heeft het recht af te zien van het sturen van een herinneringsbrief en onmiddellijk een ingebrekestelling per aangetekend schrijven te sturen als de Zakelijke Klant na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, niet heeft betaald. Een administratieve kost van 20 euro wordt voor deze aangetekende brief aangerekend aan de Zakelijke Klant. Voor het opmaken van een betalingsplan wordt een administratieve kost aangerekend van 30 euro. Bij gebrek aan betaling van de openstaande factuur binnen de 8 dagen volgend op de ingebrekestelling, heeft Comfort Energy het recht om zonder rechterlijke tussenkomst een einde te stellen aan de Leveringsovereenkomst die door de Zakelijke Klant aangegaan was. Voor de administratieve kosten verbonden aan deze beëindiging zal 30 euro aangerekend worden.
9. Alle inningskosten zijn ten laste van de partij die zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. Deze kosten worden forfaitair geschat op 10 % van ieder onbetaald bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een minimum van 25 euro, onverminderd het recht van de onbetaalde partij vergoeding te eisen van de werkelijk geleden schade.
10. Bij laattijdige betaling van het totaal of een deel van de factuur, of indien het voorleggen van een domiciliëring wordt geweigerd door de financiële instelling, is de niet-betalende partij er toe gehouden, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, nalatigheidsintresten te betalen vanaf de opeisbaarheid van de factuur, op elk onbetaald bedrag, tot op de datum van de volledige betaling. Voor de Consument past Comfort Energy hiervoor de wettelijke intrestvoet toe, terwijl voor de Zakelijke Klant een conventionele verwijlinterest van 12 % op jaarbasis op het factuurbedrag toegepast wordt.
11. Comfort Energy is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, die ontstaat door de stopzetting van de Levering na het respecteren van de wettelijk voorziene termijnen en procedures.
12. Ten aanzien van de Zakelijke Klant:
 - a. Bij niet-betaling of bij gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervalddag, vervallen eventuele toegestane betalingstermijnen voor alle andere gedane leveringen en wordt het totale bedrag van de debetrekening onmiddellijk opeisbaar.
 - b. In geval van niet-naleving door de Klant van zijn betalingsverplichtingen, worden alle nog openstaande schulden die de Klant heeft ten opzichte van de Comfort Energy uit hoofde van de handelsrelatie met Comfort Energy, ongeacht welke vorm deze schulden ook hebben aangenomen (hoofdsom, schadebeding, rente,...) opeisbaar.

- c. Comfort Energy heeft het recht om op dat moment schuldvergelijking toe te passen tussen de door hem aan de Klant verschuldigde bedragen, ongeacht of deze al opeisbaar zouden zijn, en het bedrag van de openstaande schuld van de Klant anderszids.

9. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is gehouden de prijs, zoals bepaald overeenkomstig artikel 7, tijdig zoals bepaald in artikel 8 te betalen.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en het correct functioneren van zijn Installatie gedurende de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst. Het is de Klant verboden om de normale werking van de Elektriciteits- en/of Aardgasmeter(s) rechtstreeks of onrechtstreeks te verhinderen. Elke onregelmatigheid moet onmiddellijk gemeld worden aan de Netbeheerder.
3. De Klant verbindt zich ertoe de geldende technische reglementen zoals uitgevaardigd door de wetgever of de bevoegde instanties correct na te leven.
4. De Klant zal de geleverde elektriciteit en/of aardgas niet doorleveren aan derden.
5. De Klant zal Comfort Energy onmiddellijk inlichten over ieder element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.
6. De Klant is verplicht om onmiddellijk en ten laatste binnen de 7 kalenderdagen Comfort Energy op de hoogte te stellen van elke wijziging met betrekking tot de gegevens op het intekenformulier.
7. De Klant zal Comfort Energy onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij zelf elektriciteit produceert.
8. De Klant zal elke grote afwijking in verbruik zo snel als redelijkerwijs mogelijk melden.
9. De Consument moet, desgevallend, Comfort Energy op de hoogte brengen van zijn/haar statuut als beschermde consument en van zijn/haar recht op het sociaal tarief. Binnen dit kader dient de Consument al de noodzakelijke documenten over te maken.
10. De Klant zal Comfort Energy vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, waarvan hij de oorzaak is.

10. Waarborg

1. Comfort Energy heeft het recht om op elk ogenblik tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst aan de Klant de storting van een waarborgsom of bijkomende waarborgsom te vragen.
2. Ten aanzien van een Consument bedraagt de waarborgsom het gemiddelde verbruik van 3 maanden en de storting ervan kan gevraagd worden in de volgende hypothesen:
 - Als er een reëel risico bestaat van wanbetaling, desgevallend vastgesteld op basis van een beoordeling van een ratingbureau;
 - Als de Consument, tijdens de 36 maanden voorafgaandelijk aan zijn inschrijvingsdatum, een betalingsachterstand heeft gehad in het kader van een overeenkomst, met inbegrip van een Leveringsovereenkomst, met Comfort Energy;
 - Als de Consument onbetaalde en vervallen schulden heeft openstaan bij Comfort Energy op het ogenblik dat hij wenst opnieuw Klant te worden. In dat geval kan Comfort Energy ook vragen om eerst de onbetaalde facturen te betalen, inclusief eventuele aanmaningskosten en nalatigheidsinteressen;
 - Als het intekenformulier onvolledig is of onjuistheden of onregelmatigheden bevat;
 - Als, na raadpleging van het toegangsregister, blijkt dat een verandering van leverancier niet onmiddellijk kan gebeuren omdat nog een andere verrichting met betrekking tot het aansluitingspunt loopt;
 - Als de Consument sneller dan de standaard periode (45 kalenderdagen) wil aansluiten bij Comfort Energy;
 - Als er herhaaldelijk betalingsachterstanden hebben plaatsgevonden tijdens de uitvoering van de Leveringsovereenkomst;
 - Als de Consument een afbetaalplan heeft aangevraagd om de betaling van toekomstige leveringen te waarborgen.
3. De waarborgsom wordt overgeschreven op het rekeningnummer van Comfort Energy binnen de 15 kalenderdagen na de vraag daartoe van Comfort Energy. De Leveringsovereenkomst zal niet in werking treden of wordt geschorst (met in acht name van alle wettelijke procedures daaromtrent) zolang de waarborg niet is verstrekt en/of zolang de onbetaalde facturen niet zijn verffend. Comfort Energy is niet aansprakelijk voor de schade die zou optreden ten gevolge van dergelijke schorsing van de levering, noch voor de kosten van af- en aansluiting.

Als tijdens de periode van de Leveringsovereenkomst blijkt dat één of meerdere facturen niet betaald zijn door de Klant, behoudt Comfort Energy zich het recht voor om de waarborgsom aan te spreken ten belope van de verschuldigde bedragen na het beëindigen van de Leveringsovereenkomst.

De waarborgsom zal terugbetaald worden aan de Klant binnen de 30 dagen volgend op de verzenddatum van de afsluitingsfactuur op basis van gevalideerde en opgenomen meetgegevens, onder voorbehoud dat de Klant al zijn verplichtingen is nagekomen.

11. Aansprakelijkheid van Comfort Energy

1. Voor wat de aansprakelijkheid betreft, geldt vooreerst hetgeen bepaald is in artikelen 3.3, 6.2-6.4, 8.11 en 10.3.
2. Comfort Energy is voorts enkel aansprakelijk voor de directe materiële schade voortvloeiend uit grove fout, opzet of bedrog van Comfort Energy en is aldus niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten van derden. Enige vergoeding van immateriële of gevolgschade zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten, ook in geval van grove fout, maar niet in geval van bedrog of een opzettelijke fout vanwege Comfort Energy of haar aangestelden en lasthebbers. Echter ten aanzien van Consumenten is Comfort Energy wel aansprakelijk voor de hiervoor vermelde immateriële of gevolgschade in geval van grove fout.
3. Ingeval van directe lichamelijke en materiële schade is de aansprakelijkheid van Comfort Energy beperkt tot het bedrag exclusief BTW van de facturen voor het elektriciteits- en/of aardgasverbruik van de 12 maanden (in geval van een Consument) of 3 maanden (ingeval van een Zakelijke Klant) voorafgaand aan de schade.
4. De Klant moet elke eis tot schadevergoeding schriftelijk indienen binnen de 10 werkdagen na de datum waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs had kunnen vastgesteld worden. Het recht op schadevergoeding vervalt bij laattijdige melding.
5. Dit artikel doet geen afbreuk aan de regionale reglementen.

12. Verhuis/overdracht

1. Bij verhuis binnen hetzelfde Gewest blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op het nieuwe adres van de Klant.
2. In geval van verhuis, dient deze Comfort Energy bij voorkeur 30 kalenderdagen op voorhand en uiterlijk 30 kalenderdagen (voor een Consument) of 2 werkdagen (voor een Zakelijke klant) na de verhuis op de hoogte te brengen van zijn verhuis(plannen). Hiervoor bezorgt de Klant alle nodige informatie via het formulier "energieovernamedocument" (te vinden op de website of telefonisch op te vragen). Indien de Klant Comfort Energy niet tijdig inlicht, wordt de Klant op het Aansluitingspunt dat hij verlaat nog elektriciteit en/of aardgas aangerekend tot en met de dag van de melding van de verhuis door de Consument of tot 45 dagen na de melding voor de Zakelijke Klant.
3. Levering op het nieuwe Aansluitingspunt geschiedt vanaf de datum die de Klant meedeelde.
4. Er kan slechts een eindafrekening opgemaakt en dus stopzetting op het oude Aansluitingspunt verwezenlijkt worden indien er een overeenkomst van meterstanden wordt doorgegeven aan Comfort Energy. De meterstanden moeten uiterlijk 30 kalenderdagen (voor de

Consument) of 2 werkdagen (voor de Zakelijke Klant) na de verhuis aan Comfort Energy bezorgd worden. Doet de Klant dit niet, dan kan Comfort Energy op kosten van de Klant de meterstanden laten vaststellen door de Netbeheerder of de sluiting van de meter op kosten van de Klant vragen.

13. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst

1. Comfort Energy mag wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst gesloten met een Zakelijke Klant tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst. Hetzelfde geldt voor de Leveringsovereenkomst gesloten met een Consument, tenzij het eenzijdige wijzigingen van essentiële voorwaarden of van de prijs op basis van elementen die enkel afhangen van de wil van de leverancier, betreft. De wijzigingen treden in werking 2 maanden nadat zij aan de Klant bekendgemaakt worden. Dit kan gebeuren door vermelding op de factuur, via e-mail of per brief. Als de Klant niet akkoord gaat met deze wijzigingen moet hij dit aangetekend laten weten aan Comfort Energy binnen de maand na de datum van het document dat de wijzigingen aankondigde. Dit heeft tot gevolg dat de Leveringsovereenkomst beëindigd wordt overeenkomstig de voorwaarden en termijnen van de normale beëindiging van de Leveringsovereenkomst.
2. Wijzigingen die Comfort Energy dient door te voeren ten gevolge van overheidsbeslissingen zijn van kracht zoals bepaald in de betreffende overheidsbeslissing. Deze wijzigingen kunnen niet worden betwist.
3. Comfort Energy heeft het recht om de Leveringsovereenkomst aan een derde over te dragen. De derde moet voldoen aan alle wettelijke voorwaarden om elektriciteit en/of aardgas te mogen leveren in Vlaanderen. Deze derde zal de Leveringsovereenkomst onder dezelfde voorwaarden verder zetten. Comfort Energy licht de Klant hierover zo snel mogelijk in.

14. Overmacht

1. Indien Comfort Energy door overmacht haar verplichtingen tegenover de Klant niet kan voldoen worden die verplichtingen gedurende het voorval geschorst. Overmacht is elke gebeurtenis die de Levering van elektriciteit en/of aardgas door Comfort Energy geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt en waarop Comfort Energy redelijkerwijze geen controle heeft. Het betreft onder meer staking, lock-out, het niet functioneren van het elektriciteits- en/of aardgasnet, of elektriciteits- en/of aardgasnetproblemen, het niet kunnen verkrijgen van voldoende elektriciteit en/of aardgas, uitval van systemen, problemen bij de Netbeheerder.
2. Wanneer de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, hebben zowel de klant als Comfort Energy het recht om de Leveringsovereenkomst bij aangetekend schrijven te beëindigen zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij en zonder rechterlijke tussenkomst.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

1. De Klant gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens door Comfort Energy als verantwoordelijke voor de verwerking. Deze verwerking heeft tot doel de Klant een optimale dienstverlening te garanderen, zoals gegevens gerelateerd aan de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, de facturatie en de Levering van elektriciteit en/of aardgas.
2. De Klant gaat ook akkoord met het feit dat Comfort Energy zijn persoons- en verbruiksgegevens opvraagt bij en uitwisselt met andere energieleveranciers, de evenwichtsverantwoordelijke en/of de Netbeheerder voor wettelijke doeleinden, om de feitelijke Levering goed te laten verlopen, of voor de technische aan- en afsluiting.
3. De gegevens die Comfort Energy over de Klant bijhoudt, worden door Comfort Energy voorts vertrouwelijk behandeld. Behoudens wanneer de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, tenzij Comfort Energy hiertoe wettelijk verplicht is, of tenzij het noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst zal Comfort Energy deze gegevens niet aan derden overmaken.
4. De Klant heeft een recht van mededeling en verbetering van zijn Persoonsgegevens en kan zich op elk moment kosteloos verzetten tegen de verwerking voor direct marketing doeleinden hiervan. Daartoe volstaat het voor de Klant contact op te nemen met Comfort Energy via legal@comfortenergy.be en een kopie van zijn identiteitskaart bij te voegen.

16. Geen afstand van recht

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

17. Onafdwingbare bepalingen

Zo één van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst, maar zal Comfort Energy naar beste vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

18. Klachten, inlichtingen en opmerkingen

1. Elke klacht, vraag om inlichting, of opmerking kan Comfort Energy via eender welke contactvorm bezorgd worden (overzicht is beschikbaar op www.comfortenergy.be). Bij voorkeur zendt de Klant zijn klacht, vraag om inlichting, of opmerking per e-mail naar energie@comfortenergy.be. Op zelfde wijze kunnen de geactualiseerde informatie betreffende de indexatieparameters (indien van toepassing), de toepasselijke tarieven en de belastingen, heffingen, toeslagen bekomen worden.
2. Een officiële ingebrekestelling kan enkel rechtsgeldig gebeuren per aangetekend schrijven.
3. Klachten die niet opgelost raken, mogen worden gericht aan de Ombudsdienst voor Energie: Koning Albert II laan 8 bus 6, 1000 Brussel.

19. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst.

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering en interpretatie van de Leveringsovereenkomst alsook van de facturen van Comfort Energy, vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van

- In geval van een Consument, de rechtbanken van de woonplaats van die Klant, dan wel –naar keuze van die Klant indien de Klant zelf een vordering inleedt – de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Comfort Energy.
- In geval van een Zakelijke Klant, indien de dagvaarding wordt betekend op verzoek van Comfort Energie, de Rechtbanken van het arrondissement Luik, afdeling Luik (vredegerecht 1^e kanton, rechtbank van 1^e aanleg of rechtbank van koophandel) indien de Klant woonachtig is in het Waals Gewest en onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Limburg, afdeling Hasselt (vredegerecht 1^e kanton, rechtbank van 1^e aanleg of rechtbank van koophandel) indien de Klant woonachtig is in Vlaanderen, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of het buitenland en indien Comfort Energy gedagvaard wordt, de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van Comfort Energy.

Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>, doch wij behouden ons het recht voor de geschillen uitsluitend aan de rechtbanken voor te leggen.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN COMFORT ENERGY BIJ DE LEVERINGSOVEREENKOMST VAN ELEKTRICITEIT EN/OF AARDGAS AAN CONSUMENTEN EN ZAKELIJKE KLANTEN IN HET WAAELSE GEWEST

1. Definities

Voor deze overeenkomst gelden volgende definities:

- a) Aansluitingspunt: de fysieke plaats van het punt van de jaarlijks te lezen aansluiting op het net met het EAN-code zoals vermeld in het intekenformulier voor de Levering van elektriciteit en/of aardgas. Voor elektriciteit betreft het enkel laagspanningsaansluitingen met een aansluitvermogen van minder dan 56 kVA. Voor aardgas betreft het enkel aansluitingen met een lage drukaansluiting.
- b) Aardgas: de verzamelnaam voor hoog en laag calorisch aardgas, zoals beschikbaar op het Aansluitingspunt.
- c) Bijzondere Voorwaarden: de tariefkaart en het intekenformulier.
- d) Comfort Energy: de onderneming 'Comfort Energy NV', met maatschappelijke zetel te Slachthuiskaai 28, 3500 Hasselt en ondernemingsnummer BE 0458.280.458.
- e) Consument: de natuurlijke persoon die van Comfort Energy elektriciteit en/of aardgas afneemt en dit voor doeleinden die volledig buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- f) EAN-code: het uniek nummer van de Meetinrichting(en) voor elektriciteit en/of Aardgas.
- g) Elektriciteit: de elektrische energie zoals beschikbaar op het Aansluitingspunt.
- h) Installatie: het geheel van leidingen en toebehoren, schakel- en verdeelinrichtingen, elektrische toestellen, transformatoren en motoren dat voor het gebruik van energie al dan niet is aangesloten, te rekenen vanaf de Meetinrichting of een daarmee door de Netbeheerder en de Klant gelijk te stellen plaats van afname.
- i) Klant: elke Consument of Zakelijke Klant.
- j) Zakelijke Klant: de persoon die van Comfort Energy elektriciteit en/of aardgas afneemt, die geen Consument is en die een jaarlijks verbruik heeft van minder dan 50 MWh Elektriciteit en minder dan 100 MWh gas voor het geheel van zijn toegangspunten.
- k) Levering: de beschikbaarstelling op het net (niet het transport/de toevoer) van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of aardgas door Comfort Energy.
- l) Leveringsovereenkomst: de gehele overeenkomst tussen Comfort Energy en de Klant betreffende de Levering; de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden evenals elke schriftelijke aanvulling of aanpassing daarvan (bv. formulier, bevestigingsbrief) maken deel uit van deze Leveringsovereenkomst; in geval van tegenstrijdigheden hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang; de algemene voorwaarden van de Klant zijn niet toepasselijk.
- m) Meetinrichting: het geheel van toestellen bestemd voor de meting en/of de telling op het Aansluitingspunt, omvattend onder meer de tellers, meetapparaten, meettransformatoren en telecommunicatietoestellen.
- n) Netbeheerder: de beheerder van het net voor de distributie, het plaatselijk vervoer of het transport van elektriciteit en/of aardgas.
- o) Persoonsgegevens: alle persoonlijke gegevens in de zin van artikel 1 van de Wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens die de Klant aan Comfort Energy overmaakt bij het sluiten van de Overeenkomst en tijdens de uitvoering ervan, waaronder zijn naam, leveringsadres, EAN-code van zijn meter, consumptiegegevens.

2. Leveringsovereenkomst en totstandkoming ervan

1. Comfort Energy zal elektriciteit en/of aardgas leveren zoals in de Leveringsovereenkomst bepaald. De Klant zal op het Aansluitingspunt uitsluitend de elektriciteit en/of aardgas van Comfort Energy afnemen, de overeengekomen prijs betalen en de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst naleven. De Leveringsovereenkomst doet niets af aan de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.
2. De Leveringsovereenkomst wordt gesloten op de dag van ondertekening door Comfort Energy en de Klant, behalve in het geval van verkoop op afstand en verkoop buiten de onderneming met een Consument waarbij de overeenkomst gesloten wordt op de dag dat Comfort Energy een bevestiging van de Leveringsovereenkomst aan de Consument verstuurt. In geval van verkoop op afstand of buiten de onderneming hebben zowel de Consument als Comfort Energy bovendien het recht om binnen de 14 kalenderdagen vanaf de ontvangst van de schriftelijke bevestiging van de sluiting van de Leveringsovereenkomst er afstand van te doen, onverminderd de openbare dienstverplichtingen waartoe Comfort Energy gehouden is. Na het verstrijken van deze periode zal Comfort Energy de nodige acties ondernemen om de leverancierswissel in orde te brengen.
3. De Leveringsovereenkomst tussen Comfort Energy en de Klant wordt afgesloten voor een bepaalde of onbepaalde duur zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden, te starten vanaf de eerste Levering.

3. Eerste Levering

1. De Levering zelf start vanaf het moment dat elk van de volgende voorwaarden is vervuld
 - a) Comfort Energy heeft de waarborgsom ontvangen die zij voorafgaand gevraagd heeft conform artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden,
 - b) Comfort Energy heeft de noodzakelijke schikkingen die hem zijn opgelegd voor de verandering van gas-of elektriciteitsleverancier redelijkerwijs kunnen treffen, met name onder meer dat Comfort Energy bij de Netbeheerder is aangemeld als nieuwe leverancier voor de desbetreffende EAN-code in het aansluitregister, met dien verstande dat dit pas zal gebeuren nadat Comfort Energy de waarborgsom ontvangen heeft, en
 - c) (de opzeggingstermijn van) de Leveringsovereenkomst met de vorige leverancier is verstreken (switchdatum), behoudens afzonderlijk, uitdrukkelijk, schriftelijk en andersluidend verzoek van de Klant.
2. Voor nieuwe aansluitingen of heraansluitingen start de Levering op het moment dat de distributienetbeheerder de meter(s) heeft opengezet.
3. Comfort Energy is niet aansprakelijk voor het uitstel van de vermelde datum van eerste Levering omwille van foutieve, laattijdige en/of onvolledige informatie (bv. over een EAN-code) vanwege de Klant of derden of omwille van een tussenkomst van een overheid of een Netbeheerder, en dit zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke regionale reglementen.
4. Als de feitelijke Levering eerder is begonnen dan de ondertekening van de Leveringsovereenkomst, dan wordt de Leveringsovereenkomst geacht te zijn ingegaan op de datum van aanvang van de feitelijke Levering.

4. Einde van de Levering

1. Ten minste twee maanden voor het voorziene einde van de Leveringsovereenkomst die is afgesloten voor een bepaalde duur maakt Comfort Energy de Klant een nieuw voorstel van Leveringsovereenkomst over. Zo de Klant dit voorstel aanvaardt, zal de nieuwe Leveringsovereenkomst aansluiten op de bestaande Leveringsovereenkomst. Hetzelfde geldt indien de Zakelijke Klant niet reageert op

- dit voorstel of indien het Aansluitpunt op de voorziene einddatum niet effectief van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien door een andere leveringsovereenkomst of niet wordt afgesloten. Echter, indien de Klant een Consument is, verzoekt Comfort Energy de Consument zijn instemming met het nieuwe voorstel uitdrukkelijk te bevestigen via brief of andere duurzame drager, dan wel van leverancier te wisselen. Wanneer de Consument tegen de einddatum van de lopende overeenkomst op dit verzoek niet heeft gereageerd, verbindt Comfort Energy er zich toe hem verder te blijven beleveren aan het op dat ogenblik goedkoopste equivalent product van bepaalde duur dat Comfort Energy op de markt aanbiedt. Comfort Energy brengt de Consument hiervan uitdrukkelijk op de hoogte via brief of een andere duurzame gegevensdrager, tenzij wanneer Comfort Energy bij het nieuw voorstel reeds duidelijk en ondubbelzinnig heeft bevestigd dat het om het goedkoopste tarief gaat voor het equivalent product.
- De Klant kan de Leveringsovereenkomst te allen tijde vroegtijdig beëindigen mits naleving van een opzeggingstermijn van één maand. De kennisgeving van de opzegging geschiedt via een aangetekend schrijven of via een melding van de Netbeheerder of de nieuwe leverancier.
 - De opzegging is enkel geldig indien het Aansluitpunt op de voorziene einddatum effectief van elektriciteit en/of aardgas wordt voorzien door een andere leveringsovereenkomst of wordt afgesloten, en indien Comfort Energy niet meer als leverancier geregistreerd staat bij de Netbeheerder. Zoniet zal de Leveringsovereenkomst automatisch verlengd worden.
 - Comfort Energy kan de Leveringsovereenkomst opzeggen zonder rechterlijke tussenkomst, mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden en mits naleving van de eventuele verplichtingen opgelegd door de bevoegde openbare diensten.
 - Als de Leveringsovereenkomst eindigt of beëindigd wordt zonder dat Comfort Energy voordien een melding heeft ontvangen van de Netbeheerder of van de Klant om haar te informeren over een verandering van leverancier, heeft Comfort Energy het recht om het Aansluitingspunt te laten afsluiten en het recht de kosten hiervoor aan de Klant aan te rekenen, telkens rekening houdend met wettelijke en reglementaire procedures.
 - De Leveringsovereenkomst van een Zakelijke Klant eindigt automatisch in het geval van faillissement. In geval van gerechtelijke reorganisatie zijn alle facturen onmiddellijk opeisbaar en behoudt Comfort Energy zich het recht voor bij gebrek aan betaling van een opstaande factuur binnen 15 kalenderdagen na de schriftelijke ingebrekestelling een einde te stellen aan de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, conform de Wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van de ondernemingen.
- 5. Machtiging**
- De Klant machtigt Comfort Energy om alle handelingen te stellen of te laten stellen, met het oog op de verandering van leverancier, de nettoegang, de Levering, het doorvoeren van de netaansluiting en met het oog op het opvragen van alle gegevens, inclusief historische, bij de Netbeheerders.
 - Comfort Energy zal het recht hebben de gezinssamenstelling van de Klant of enige andere informatie op te vragen voor zover dit vereist is voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen. Indien deze bewerkingen er toe leiden dat er kosten worden gefactureerd aan Comfort Energy, zullen deze worden doorgerekend aan de Klant zonder vermeerdering, volgens de facturatiemodaliteiten voorzien in de clausule 8 'Facturatie en betaling'.
- 6. Levering en meting**
- De in principe jaarlijkse meteropname gebeurt door de Netbeheerder, die ook verantwoordelijk is voor deze gegevens. De Klant zal zijn medewerking verlenen om deze meteropname correct te laten verlopen volgens de geldende procedures. De kosten van bijkomende meteropnames onder andere naar aanleiding van discussie, het niet doorgeven van meterstanden, of gebrek aan akkoord bij verhuis, zijn ten laste van de Klant. De meetgegevens doorgegeven door de Netbeheerders hebben voorrang op de meetgegevens doorgegeven door de Klant.
 - De Netbeheerder is verantwoordelijk voor het functioneren van het net en de continuïteit en de kwaliteit van de Levering. Dit valt buiten de verantwoordelijkheid van Comfort Energy. Comfort Energy is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen in de dienstverlening van de Netbeheerders of voor afschakelingen door de netbeheerder in het kader van het Ministerieel Besluit van 3 juni 2005 betreffende het afschakelplan.
 - Comfort Energy kan de Levering alleen opschorten of stopzetten na naleving van de procedures die van toepassing zijn met betrekking tot de sociale openbare dienstverplichting in het Waalse Gewest. Zonder afbreuk te doen aan de artikelen 31bis van het Decreet betreffende de organisatie van de regionale markt van elektriciteit en 30ter van het Decreet betreffende de organisatie van de regionale markt van gas, is Comfort Energy niet aansprakelijk voor de schade die zou optreden door de onderbreking van de Levering; evenmin voor de kosten van af- en aansluiting. Deze zijn altijd ten laste van de Klant. Opschorting of stopzetting van de Levering door Comfort Energy doet geen afbreuk aan haar recht op (schade)vergoeding.
 - Zo de Netbeheerder de toevoer van elektriciteit en/of aardgas zou beperken of onderbreken, zal automatisch de Levering eveneens beperkt of onderbroken worden. Zonder afbreuk te doen aan de artikelen 31bis van het Besluit betreffende de organisatie van de regionale markt van elektriciteit en 30ter van het Besluit betreffende de organisatie van de regionale markt van gas, valt deze beperking en/of onderbreking buiten de aansprakelijkheid van Comfort Energy.
- 7. Prijs**
- In de Bijzondere Voorwaarden worden de prijs en de samenstelling van de prijs vermeld. Zoals daar vermeld, worden aan de prijs van elektriciteit toegevoegd: de transmissie-, transport- en distributiekosten, waaronder eventueel de huur van de Meetinrichting; de "netvergoeding lokale producent"; belastingen, heffingen, toeslagen, zoals de btw of de federale bijdrage; en de kosten die een gevolg zijn van de wettelijke verplichtingen om groene stroom- of warmtekrachtcertificaten voor te leggen (kosten groene stroom en kosten WKK). Aan de prijs van aardgas worden toegevoegd: de transmissie- en distributiekosten; belastingen, heffingen en toeslagen, zoals de btw of de federale bijdrage. Desgevallend worden aan de prijs de kosten toegevoegd die een gevolg zijn van toekomstige wettelijke verplichtingen inzake energie-of milieudoelstellingen die aan leveranciers van Elektriciteit en of Gas worden opgelegd. Wanneer in een gegeven kalenderjaar een of meer van deze elementen bovenop de prijs van de elektriciteit of het aardgas worden gewijzigd met terugwerkende kracht, zal Comfort Energy deze ineens kunnen doorrekenen aan de Klant. Wanneer dergelijke retroactieve wijziging zich voordoet na de beëindiging van de Leveringsovereenkomst, zal Comfort Energy niettemin gerechtigd zijn deze elementen aan te rekenen aan de Klant *prorata temporis*.
 - De kosten voor Levering van elektriciteit en/of aardgas komen steeds ten laste van de Klant, behalve en als van toepassing, de kosten voor de progressieve, solidaire en familiale tariefbepaling zoals bepaald door het Besluit van de Waalse Regering betreffende de openbare dienstverplichting ten laste van de distributienetbeheerders, waarbij het rationeel energiegebruik wordt bevorderd.
 - De Klant aanvaardt dat alle kosten aan hem doorgerekend worden die Comfort Energy door de Netbeheerder worden aangerekend voor diensten uitgevoerd op vraag van de klant, op initiatief van de Netbeheerder of op vraag van Comfort Energy ten gevolge van nalaten of fout van de Klant. Comfort Energy zal deze kosten op transparante wijze aan de Klant factureren. Bovenop deze kosten mag Comfort Energy haar eigen administratieve kosten aanrekenen, behalve voor de kosten vermeld in artikel 5.2 hierboven, die minstens en zonder dat Comfort Energy dit hoeft aan te tonen, 10% van de doorgerekende kosten bedragen.

8. Facturatie en betaling

1. Comfort Energy stuurt de Klant maandelijks of trimestrieel tussentijdse facturen. Deze facturen zijn voorschotfacturen gebaseerd op a) het standaard jaarverbruik en b) het verbruiksprofiel.
2. Jaarlijks stuurt Comfort Energy de Klant een afrekening, tenzij bij ontbreken of uitblijven van een meteropname door de Netbeheerder. Deze afrekening is gebaseerd op het werkelijk verbruik en hierop worden de voorschotfacturen in mindering gebracht en dit voor de periode waarvoor de Netbeheerder aan Comfort Energy de meterstanden en verbruiksgegevens heeft bezorgd.
3. Voor de meteropnames is Comfort Energy afhankelijk van de Netbeheerder. Elke correctie in de meterstanden in min of meer zal in rekening gebracht worden. Binnen de 60 dagen na de datum van ontvangst van de meetgegevens die door de Netbeheerder gestuurd zijn, zal de factuur gemaakt worden. Zolang Comfort Energy geen meetgegevens ontvangt van de Netbeheerder, zal het de Klant voorschotfacturen blijven sturen.
4. Alle facturen worden geacht ontvangen te zijn 3 kalenderdagen na de factuurdatum. De facturen en alle andere briefwisseling worden door Comfort Energy geldig verzonden naar het e-mailadres of facturatieadres dat de Klant heeft opgegeven. Behoudens schriftelijk toegestane afwijking dient elke factuur op het adres van Comfort Energy te worden voldaan binnen 15 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Alle facturen zijn uitsluitend betaalbaar op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Rekening houdend met de gekozen tariefformule heeft de Klant de keuze om de facturen te betalen per overschrijving of per domiciliëring. Tevens heeft de Consument, rekening houdend met de gekozen tariefformule, het recht de afrekenings- of slotfactuur uit te sluiten van de domiciliëring. De Klant zorgt ervoor dat er steeds voldoende geld op zijn rekening staat om de facturen tijdig te kunnen betalen. Behalve indien de Klant een beschermde afnemer is, worden de administratiekosten bij geweigerde domiciliëring aan de Klant aangerekend aan 5 euro. Ingeval de Consument voor domiciliëring kiest, zal de uitvoering van de domiciliëringsoverdrachten ten vroegste plaatsvinden 15 kalenderdagen na ontvangst door de Klant van de (eind)factuur.
Elke betaling wordt aangerekend op de oudste openstaande factuur en eerst op de intresten, kosten en dan op de hoofdsom. Wanneer de eindafrekening een kredietbedrag ten gunste van de Klant zou weergeven, zal deze binnen de 15 kalenderdagen voldaan worden op het rekeningnummer van de Klant. Indien Comfort Energy dan niet op de hoogte is van het rekeningnummer van de Klant, loopt deze 15 kalenderdagetermijn vanaf het ogenblik dat Comfort Energy op de hoogte wordt gebracht van het rekeningnummer van de Klant.
5. De Zakelijke Klant dient bij betwisting van de factuur deze binnen de 10 dagen na ontvangst aangetekend terug te sturen naar Comfort Energy, met vermelding van de reden van de betwisting. De Consument kan de facturen betwisten overeenkomstig artikel 18.1, binnen de 12 maanden na ontvangst van de factuur. In geval van betwisting van de factuur moet de Klant het niet-betwiste deel in ieder geval tijdig betalen.
6. Conform artikelen 31bis van het Decreet betreffende de organisatie van de regionale markt van elektriciteit en 30ter van het Decreet betreffende de organisatie van de regionale markt van gas, behandelt Comfort Energy de klacht binnen de 30 kalenderdagen na ontvangst. Indien Comfort Energy een fout in de facturatie aan de klant bevestigt, stuurt Comfort Energy aan de Klant een factuur tot rechtzetting en doet zij desgevallend de verschuldigde terugbetaling binnen de dertig kalenderdagen na de erkenning van de fout.
7. Als de Consument na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, niet heeft betaald, stuurt Comfort Energy hem een herinneringsbrief met een nieuwe betalingsdatum, tenminste 10 dagen na de herinneringsdatum. Behalve indien de Consument een beschermde afnemer is, wordt een herinneringsbrief (per mail of per post) aan de Consument aangerekend aan 5 euro en een aangetekende brief aan 20 euro. Indien op de nieuwe betalingsdatum vermeld in de herinneringsbrief, de Consument het verschuldigde bedrag niet betaalt heeft of een van de andere in de herinneringsbrief voorgestelde acties heeft ondernomen, stuurt Comfort Energy aan de Consument per aangetekende brief een ingebrekestelling die preciseerd dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van 15 dagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de Consument zal beschouwd worden als wanbetaler en, voor zover de wetgeving het voorziet, er ambtshalve een budgetteller zal geplaatst worden. Voor het opmaken van een betalingsplan wordt een administratieve kost aangerekend van 30 euro, behalve indien de Consument een beschermde afnemer is. Na 15 kalenderdagen, of indien de Consument betalingsmoeilijkheden heeft en indien dit gunstiger is, na het verstrijken van de uiterste datum voor het treffen van een regeling voor de betaling van de openstaande rekeningen, kan Comfort Energy de Consument per aangetekende brief in gebreke stellen. Een administratieve kost van 20 euro wordt voor deze aangetekende brief aangerekend, behalve indien de Consument een beschermde afnemer is. Bij gebrek aan betaling van de openstaande factuur, heeft Comfort Energy het recht om een einde te stellen aan de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, mits naleving van de wettelijke en reglementaire bepalingen. Voor de administratieve kosten verbonden aan deze beëindiging zal 30 euro aangerekend worden, behalve indien de Consument een beschermde afnemer is.
8. Als de Zakelijke Klant na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, niet heeft betaald, stuurt Comfort Energy hem een herinneringsbrief. Een herinneringsbrief (per mail of per post) wordt aan de Zakelijke Klant aangerekend aan 5 euro en een aangetekende brief aan 20 euro. Comfort Energy heeft het recht af te zien van het sturen van een herinneringsbrief en onmiddellijk een ingebrekestelling per aangetekend schrijven te sturen als de Zakelijke Klant na het verstrijken van de uiterste datum voor betaling, niet heeft betaald. Een administratieve kost van 20 euro wordt voor deze aangetekende brief aangerekend aan de Zakelijke Klant. Voor het opmaken van een betalingsplan wordt een administratieve kost aangerekend van 30 euro. Bij gebrek aan betaling van de openstaande factuur binnen de 8 dagen volgend op de ingebrekestelling, heeft Comfort Energy het recht om zonder rechterlijke tussenkomst een einde te stellen aan de Leveringsovereenkomst die door de Zakelijke Klant aangegaan was. Voor de administratieve kosten verbonden aan deze beëindiging zal 30 euro aangerekend worden.
9. Alle inningskosten zijn ten laste van de partij die zijn betalingsverplichtingen niet nakomt. Deze kosten worden forfaitair geschat op 10 % van ieder onbetaald bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, met een minimum van 25 euro, onverminderd het recht van de onbetaalde partij vergoeding te eisen van de werkelijk geleden schade.
10. Bij laattijdige betaling van het totaal of een deel van de factuur, of indien het voorleggen van een domiciliëring wordt geweigerd door de financiële instelling, is de niet-betalende partij er toe gehouden, van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering, nalatigheidsintresten te betalen vanaf de opeisbaarheid van de factuur, op elk onbetaald bedrag, tot op de datum van de volledige betaling. Voor de Consument past Comfort Energy hiervoor de wettelijke intrestvoet toe, terwijl voor de Zakelijke Klant een conventionele verwijlinterest van 12 % op jaarbasis op het factuurbedrag toegepast wordt.
11. Comfort Energy is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, die ontstaat door de stopzetting van de Levering na het respecteren van de wettelijk voorziene termijnen en procedures.
12. Ten aanzien van de Zakelijke Klant:
 - a. Bij niet-betaling of bij gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervalddag, vervallen eventuele toegestane betalingstermijnen voor alle andere gedane leveringen en wordt het totale bedrag van de debetrekening onmiddellijk opeisbaar.
 - b. In geval van niet-naleving door de Klant van zijn betalingsverplichtingen, worden alle nog openstaande schulden die de Klant heeft ten opzichte van de Comfort Energy uit hoofde van de handelsrelatie met Comfort Energy, ongeacht welke vorm deze schulden ook hebben aangenomen (hoofdsom, schadebeding, rente,...) opeisbaar.

- c. Comfort Energy heeft het recht om op dat moment schuldvergelijking toe te passen tussen de door hem aan de Klant verschuldigde bedragen, ongeacht of deze al opeisbaar zouden zijn, en het bedrag van de openstaande schuld van de Klant anderszids.

9. Verplichtingen van de Klant

1. De Klant is gehouden de prijs, zoals bepaald overeenkomstig artikel 7, tijdig zoals bepaald in artikel 8 te betalen.
2. De Klant is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en het correct functioneren van zijn Installatie gedurende de gehele looptijd van de Leveringsovereenkomst. Het is de Klant verboden om de normale werking van de Elektriciteits- en/of Aardgasmeter(s) rechtstreeks of onrechtstreeks te verhinderen. Elke onregelmatigheid moet onmiddellijk gemeld worden aan de Netbeheerder.
3. De Klant verbindt zich ertoe de geldende technische reglementen zoals uitgevaardigd door de wetgever of de bevoegde instanties correct na te leven.
4. De Klant zal de geleverde elektriciteit en/of aardgas niet doorleveren aan derden.
5. De Klant zal Comfort Energy onmiddellijk inlichten over ieder element waarvan hij kennis heeft dat de uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan verhinderen of bemoeilijken.
6. De Klant is verplicht om onmiddellijk en ten laatste binnen de 7 kalenderdagen Comfort Energy op de hoogte te stellen van elke wijziging met betrekking tot de gegevens op het intekenformulier.
7. De Klant zal Comfort Energy onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij zelf elektriciteit produceert.
8. De Klant zal elke grote afwijking in verbruik zo snel als redelijkerwijs mogelijk melden.
9. De Consument moet, desgevallend, Comfort Energy op de hoogte brengen van zijn/haar statuut als beschermde consument en van zijn/haar recht op het sociaal tarief. Binnen dit kader dient de Consument al de noodzakelijke documenten over te maken.
10. De Klant zal Comfort Energy vrijwaren voor eventuele vorderingen van derden, waarvan hij de oorzaak is.

10. Waarborg

1. Voorafgaand aan de uitvoering van de Leveringsovereenkomst heeft Comfort Energy het recht om de storting van een waarborgsom te vragen aan de Klant.
2. Ten aanzien van een Consument bedraagt de waarborgsom het gemiddelde verbruik van 3 maanden en de storting ervan kan gevraagd worden in de volgende hypothesen:
 - Als er een reëel risico bestaat van wanbetaling, desgevallend vastgesteld op basis van een beoordeling van een ratingbureau;
 - Als de Consument, tijdens de 36 maanden voorafgaandelijk aan zijn inschrijvingsdatum, een betalingsachterstand heeft gehad in het kader van een overeenkomst, met inbegrip van een Leveringsovereenkomst, met Comfort Energy;
 - Als de Consument onbetaalde en vervallen schulden heeft openstaan bij Comfort Energy op het ogenblik dat hij wenst opnieuw Klant te worden. In dat geval kan Comfort Energy ook vragen om eerst de onbetaalde facturen te betalen, inclusief eventuele aanmaningskosten en nalatigheidsinteressen;
 - Als het intekenformulier onvolledig is of onjuistheden of onregelmatigheden bevat;
 - Als, na raadpleging van het toegangsregister, blijkt dat een verandering van leverancier niet onmiddellijk kan gebeuren omdat nog een andere verrichting met betrekking tot het aansluitingspunt loopt;
 - Als de Consument sneller dan de standaard periode (45 kalenderdagen) wil aansluiten bij Comfort Energy;
3. De waarborgsom wordt overgeschreven op het rekeningnummer van Comfort Energy binnen de 15 kalenderdagen na de vraag daartoe van Comfort Energy. De Leveringsovereenkomst zal niet in werking treden of wordt geschorst (met in acht name van alle wettelijke procedures daaromtrent) zolang de waarborg niet is verstrekt en/of zolang de onbetaalde facturen niet zijn vereffend. Ongeacht artikelen 31bis van het Decreet betreffende de organisatie van de regionale markt van elektriciteit en 30ter van het Decreet betreffende de organisatie van de regionale markt van gas is Comfort Energy niet aansprakelijk voor de schade die zou optreden ten gevolge van dergelijke schorsing van de levering, noch voor de kosten van af- en aansluiting. Als tijdens de periode van de Leveringsovereenkomst blijkt dat één of meerdere facturen niet betaald zijn door de Klant, behoudt Comfort Energy zich het recht voor om de waarborgsom aan te spreken ten belope van de verschuldigde bedragen na het beëindigen van de Leveringsovereenkomst. De waarborgsom zal terugbetaald worden aan de Klant binnen de 30 dagen volgend op de verzenddatum van de afsluitingsfactuur op basis van gevalideerde en opgenomen meetgegevens, onder voorbehoud dat de Klant al zijn verplichtingen is nagekomen.

11. Aansprakelijkheid van Comfort Energy

1. Voor wat de aansprakelijkheid betreft, geldt vooreerst hetgeen bepaald is in artikelen 3.3, 6.2-6.4, 8.11 en 10.3.
2. Comfort Energy is voorts enkel aansprakelijk voor de directe materiële schade voortvloeiend uit grove fout, opzet of bedrog van Comfort Energy en is aldus niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten van derden. Enige vergoeding van immateriële of gevolgschade zoals onder andere bedrijfsschade, winstderving, productieverlies of verlies van inkomsten is uitdrukkelijk uitgesloten, ook in geval van grove fout, maar niet in geval van bedrog of een opzettelijke fout vanwege Comfort Energy of haar aangestelden en lasthebbers. Echter ten aanzien van Consumenten is Comfort Energy wel aansprakelijk voor de hiervoor vermelde immateriële of gevolgschade in geval van grove fout.
3. Ingeval van directe lichamelijke en materiële schade is de aansprakelijkheid van Comfort Energy beperkt tot het bedrag exclusief BTW van de facturen voor het elektriciteits- en/of aardgasverbruik van de 12 maanden (in geval van een Consument) of 3 maanden (in geval van een Zakelijke Klant) voorafgaand aan de schade.
4. De Klant moet elke eis tot schadevergoeding schriftelijk indienen binnen de 10 werkdagen na de datum waarop de schade is ontstaan of redelijkerwijs had kunnen vastgesteld worden. Het recht op schadevergoeding vervalt bij laattijdige melding.
5. Dit artikel doet geen afbreuk aan de regionale reglementen.

12. Verhuis/overdracht

1. Bij verhuis binnen hetzelfde Gewest blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht op het nieuwe adres van de Klant.
2. In geval van verhuis, dient deze Comfort Energy bij voorkeur 30 kalenderdagen op voorhand en uiterlijk 30 kalenderdagen (voor een Consument) of 2 werkdagen (voor een Zakelijke klant) na de verhuis op de hoogte te brengen van zijn verhuis(plannen). Hiervoor bezorgt de Klant alle nodige informatie via het formulier "energieovernamedocument" (te vinden op de website of telefonisch op te vragen). Indien de Klant Comfort Energy niet tijdig inlicht, wordt de Klant op het Aansluitingspunt dat hij verlaat nog elektriciteit en/of aardgas aangerekend tot en met de dag van de melding van de verhuis door de Consument of tot 45 werkdagen na de melding voor de Zakelijke Klant.
3. Levering op het nieuwe Aansluitingspunt geschiedt vanaf de datum die de Klant meedeelde.
4. Er kan slechts een eindafrekening opgemaakt en dus stopzetting op het oude Aansluitingspunt verwezenlijkt worden indien er een overeenkomst van meterstanden wordt doorgegeven aan Comfort Energy. De meterstanden moeten uiterlijk 30 kalenderdagen (voor de Consument) of 2 werkdagen (voor de Zakelijke Klant) na de verhuis aan Comfort Energy bezorgd worden. Doet de Klant dit niet, dan kan

Comfort Energy op kosten van de Klant de meterstanden laten vaststellen door de Netbeheerder of de sluiting van de meter op kosten van de Klant vragen.

13. Wijzigingen aan de Leveringsovereenkomst

1. Comfort Energy mag wijzigingen aanbrengen aan de Leveringsovereenkomst gesloten met een Zakelijke Klant tijdens de duur van de Leveringsovereenkomst. Hetzelfde geldt voor de Leveringsovereenkomst gesloten met een Consument, tenzij het eenzijdige wijzigingen van essentiële voorwaarden of van de prijs op basis van elementen die enkel afhangen van de wil van de leverancier, betreft. De wijzigingen treden in werking 2 maanden nadat zij aan de Klant bekendgemaakt worden. Dit kan gebeuren door vermelding op de factuur, via e-mail of per brief. Als de Klant niet akkoord gaat met deze wijzigingen moet hij dit aangetekend laten weten aan Comfort Energy binnen de maand na de datum van het document dat de wijzigingen aankondigde. Dit heeft tot gevolg dat de Leveringsovereenkomst beëindigd wordt overeenkomstig de voorwaarden en termijnen van de normale beëindiging van de Leveringsovereenkomst.
2. Wijzigingen die Comfort Energy dient door te voeren ten gevolge van overheidsbeslissingen zijn van kracht zoals bepaald in de betreffende overheidsbeslissing. Deze wijzigingen kunnen niet worden betwist.
3. Comfort Energy heeft het recht om de Leveringsovereenkomst aan een derde over te dragen. De derde moet voldoen aan alle wettelijke voorwaarden om elektriciteit en/of aardgas te mogen leveren in Wallonië. Deze derde zal de Leveringsovereenkomst onder dezelfde voorwaarden verder zetten. Comfort Energy licht de Klant hierover zo snel mogelijk in.

14. Overmacht

1. Indien Comfort Energy door overmacht haar verplichtingen tegenover de Klant niet kan voldoen worden die verplichtingen gedurende het voorval geschorst. Overmacht is elke gebeurtenis die de Levering van elektriciteit en/of aardgas door Comfort Energy geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt en waarop Comfort Energy redelijkerwijze geen controle heeft. Het betreft onder meer staking, lock-out, het niet functioneren van het elektriciteits- en/of aardgasnet, of elektriciteits- en/of aardgasnetproblemen, het niet kunnen verkrijgen van voldoende elektriciteit en/of aardgas, uitval van systemen, problemen bij de Netbeheerder.
2. Wanneer de overmacht langer dan 3 maanden aanhoudt, hebben zowel de klant als Comfort Energy het recht om de Leveringsovereenkomst bij aangetekend schrijven te beëindigen zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij en zonder rechterlijke tussenkomst.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

1. De Klant gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens door Comfort Energy als verantwoordelijke voor de verwerking. Deze verwerking heeft tot doel de Klant een optimale dienstverlening te garanderen, zoals gegevens gerelateerd aan de uitvoering van de Leveringsovereenkomst, de facturatie en de Levering van elektriciteit en/of aardgas.
2. De Klant gaat ook akkoord met het feit dat Comfort Energy zijn persoons- en verbruiksgegevens opvraagt bij en uitwisselt met andere energieleveranciers, de evenwichtsverantwoordelijke en/of de Netbeheerder voor wettelijke doeleinden, om de feitelijke Levering goed te laten verlopen, of voor de technische aan- en afsluiting.
3. De gegevens die Comfort Energy over de Klant bijhoudt, worden door Comfort Energy voorts vertrouwelijk behandeld. Behoudens wanneer de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn/haar Persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, tenzij Comfort Energy hiertoe wettelijk verplicht is, of tenzij het noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Leveringsovereenkomst zal Comfort Energy deze gegevens niet aan derden overmaken.
4. De Klant heeft een recht van mededeling en verbetering van zijn Persoonsgegevens en kan zich op elk moment kosteloos verzetten tegen de verwerking voor direct marketing doeleinden hiervan. Daartoe volstaat het voor de Klant contact op te nemen met Comfort Energy via legal@comfortenergy.be en een kopie van zijn identiteitskaart bij te voegen.

16. Geen afstand van recht

Het niet-aandringen op de uitvoering van enige bepaling van de Leveringsovereenkomst, kan niet worden opgevat als een afstand van recht of een beperking daarvan.

17. Onafdwingbare bepalingen

Zo één van de bepalingen van de Leveringsovereenkomst ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van de Leveringsovereenkomst, maar zal Comfort Energy naar beste vermogen deze ongeldige of nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de initiële bedoeling van partijen.

18. Klachten, inlichtingen en opmerkingen

1. Elke klacht, vraag om inlichting, of opmerking kan Comfort Energy via eender welke contactvorm bezorgd worden (overzicht is beschikbaar op www.comfortenergy.be). Bij voorkeur zendt de Klant zijn klacht, vraag om inlichting, of opmerking per e-mail naar energie@comfortenergy.be. Op zelfde wijze kunnen de geactualiseerde informatie betreffende de indexatieparameters (indien van toepassing), de toepasselijke tarieven en de belastingen, heffingen, toeslagen bekomen worden.
2. Een officiële ingebrekestelling kan enkel rechtsgeldig gebeuren per aangetekend schrijven.
3. Klachten die niet opgelost raken, mogen worden gericht aan de Ombudsdienst voor Energie: Koning Albert II laan 8 bus 6, 1000 Brussel.

19. Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op de Leveringsovereenkomst.

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering en interpretatie van de Leveringsovereenkomst alsook van de facturen van Comfort Energy, vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van

- In geval van een Consument, de rechtbanken van de woonplaats van die Klant, dan wel —naar keuze van die Klant indien de Klant zelf een vordering inleidt — de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Comfort Energy.
- In geval van een Zakelijke Klant, indien de dagvaarding wordt betekend op verzoek van Comfort Energie, de Rechtbanken van het arrondissement Luik, afdeling Luik (vrederecht 1^e kanton, rechtbank van 1^e aanleg of rechtbank van koophandel) indien de Klant woonachtig is in het Waals Gewest en onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Limburg, afdeling Hasselt (vrederecht 1^e kanton, rechtbank van 1^e aanleg of rechtbank van koophandel) indien de Klant woonachtig is in Vlaanderen, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of het buitenland en indien Comfort Energy gedagvaard wordt, de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van Comfort Energy.

Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>, doch wij behouden ons het recht voor de geschillen uitsluitend aan de rechtbanken voor te leggen.

Bijlage aan de Algemene Voorwaarden: openbare dienstverplichtingen van sociale aard in het Waalse gewest op de elektriciteits- en gasmarkt

Overeenkomstig artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt en artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt, reproduceert Comfort Energy hieronder de wettelijke verplichtingen betreffende beschermde klanten, de budgetmeter met of zonder vermogensbegrenzer en de procedure in geval van wanbetaling.

1. ELEKTRICITEITSMARKT

HOOFDSTUK IV. - Openbare dienstverplichtingen van sociale aard.

Afdeling 1. - Levering aan beschermde afnemers.

Art. 26. § 1. Overeenkomstig artikel 9 van het decreet mag de distributienetbeheerder elektriciteit tegen het sociaal tarief leveren aan de beschermde afnemer. Daartoe richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is. Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling :

1° als de beschermde afnemer die niet in situatie van wanbetaling verkeert niet de voorkeur heeft gegeven aan een andere leverancier en zolang hij de hoedanigheid van beschermde afnemer heeft krachtens artikel 2, 21°, van het decreet;

2° zolang de beschermde afnemer die in situatie van wanbetaling verkeert zijn schulden inzake elektriciteitsverbruik niet heeft betaald.

§ 2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

Art. 27. § 1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken.

De leverancier meldt ontvangst van de voornoemde brief binnen een termijn van vijf werkdagen. Die ontvangstmelding vermeldt of de elektriciteitslevering al dan niet verzekerd zal worden tegen het speciale sociale tarief.

Na advies van de "CWaPE" bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorraad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder de door de beschermde afnemer gekozen leverancier het bewijs van het statuut van de beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§ 2. Het verzoek om voor het statuut van beschermde afnemer in aanmerking te komen wordt jaarlijks hernieuwd.

§ 3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§ 4. Indien de afnemer die door de netbeheerder van elektriciteit wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de netbeheerder hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. Indien de afnemer niet beschikt over een contract tegen het verstrijken van die termijn, kan de netbeheerder bij de Commissie een met reden omklede vordering indienen om over te gaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

Art. 28. In afwijking van artikel 6, eerste lid, is een leverancier, met uitzondering van een distributienetbeheerder, niet gehouden tot levering aan een beschermde afnemer die geen overeenkomst gevonden zou hebben mbt de betaling van de schuld die hij ingevolge de gewaarborgde minimumlevering heeft aangegaan. Deze afwijking geldt niet voor de afnemers van wie de schuld ivm de gewaarborgde minimumlevering door de Commissie vernietigd werd overeenkomstig het besluit genomen ter uitvoering van artikel 46 van het decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt.

Afdeling 2. - Procedure van toepassing op residentiële afnemers bij wanbetaling

Art. 29. § 1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin de volgende gegevens voorkomen :

1° de nieuwe betalingstermijn minstens tien dagen, alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen;

3° de mogelijkheid om de netbeheerder erom te verzoeken een budgetmeter te plaatsen of, als het gaat om een residentiële afnemer, een budgetmeter met een vermogensbegrenzer;

4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijnentwege.

De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, oa de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter met vermogensbegrenzer voor zijn rekening neemt.

§ 2. De type herinneringsbrief bedoeld in § 1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de " CWaPE ", die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

Art. 30. Als de afnemer op de vervaldatum die vermeld staat in de in artikel 29 bedoelde herinneringsbrief : 1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter;

3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een afbetalingsplan overeen te komen.

De leverancier richt aan de afnemer, door middel van een aangetekende brief, een ingebrekestelling die preciseerd dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de afnemer beschouwd zal worden als een wanbetaler en dat bij hem ambtshalve een budgetmeter zal worden geplaatst.

Afdeling 3. - Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van de budgetmeter

Art. 31. § 1. Als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt, richt de leverancier aan de netbeheerder een verzoek tot plaatsing van een budgetmeter bij bedoelde afnemer, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. Als het gaat om een beschermde afnemer, voegt de leverancier de in artikel 27 bedoelde documenten bij.

§ 2. Op dezelfde datum richt de leverancier een afschrift van het verzoek aan de afnemer en wijst hij hem erop dat zijn personalia overgemaakt zullen worden aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behalve als hij de leverancier binnen vijf dagen laat weten dat hij zich daartegen verzet.

§ 3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter over aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

§ 4. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

Als de weigering tot plaatsing van de budgetmeter volkomen onafhankelijk is van de wil van de afnemer, levert laatstgenoemde het bewijs daarvan bij aangetekend schrijven aan de netbeheerder, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

De netbeheerder moet de levering hervatten en de budgetmeter plaatsen binnen tien dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven. In dat geval zijn de kosten van de schorsing en de hervatting van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§ 5. De minister bepaalt de plaatsingsprocedure van de budgetmeter. De plaatsingstermijn mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de in § 1 bedoelde vordering.

De overschrijding van die termijn leidt, meer bepaald, tot de opschorting van het leveringscontract en tot de tijdelijke vervanging tijdens die opschorting van de leverancier door de netbeheerder.

Art. 32. Als de afnemer bedoeld in de artikelen 29 tot 31 een beschermde afnemer is, wordt de budgetmeter van een vermogensbegrenzer voorzien.

Art. 33. § 1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedisactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, (binnen veertig dagen) te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht.

§ 2. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

Art. 34.

§ 1. De bepalingen van artikel 16, §§ 2, 4 tot 5, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 31, § 1.

§ 2. Met inachtneming van de door de CREG goedgekeurde aansluitstarieven mag het aandeel van de wanbetaler in de plaatsingskosten van de budgetmeter niet hoger zijn dan een geïndexeerd bedrag van 100 euro, alle taksen inbegrepen.

§ 3. Als de wanbetaler een beschermde afnemer is, worden de plaatsingskosten van de budgetmeter evenwel door de netbeheerder gedragen.

Art. 35. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgehouden worden van de betalingen ivm het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

Art. 36. Als een afnemer de schulden ivm zijn elektriciteitsverbruik vereffend heeft, mag hij zijn leverancier erom verzoeken het voorafbetalingssysteem gratis te laten desactiveren.

Art. 37. De procedure bedoeld in de artikelen 31 tot 35 kan elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld. De niet inachtneming van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat de afnemer aangetekend toegestuurd wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg. (De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van een voorafbetalingssysteem heeft gevraagd, is verplicht om zijn vraag te annuleren in geval van aanzuivering van de schuld van de residentiële afnemer. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten van de annulering van de vraag naar de plaatsing van de budgetmeter en de activering van de voorafbetalingssysteem).

Afdeling 3bis. - Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de niet beschermde residentiële afnemer van wie het contract werd opgezegd of verstrijkt tijdens diezelfde periode

Art. 37bis. De netbeheerder is verplicht om tijdens de periode waarin onderbreking van elektriciteitslevering verboden is zoals bedoeld in artikel 46, § 2, van het decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt, tijdelijk de elektriciteitsvoorziening te verzekeren van de niet beschermde residentiële afnemer, van wie het contract is opgezegd of verstrijkt tijdens diezelfde periode en die, na de beëindiging van het contract of van de opzeggingstermijn, geen contract heeft getekend met een nieuwe leverancier.

De leverancier brengt daartoe de netbeheerder op de hoogte van de in lid 1 bedoelde situatie, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement inzake het beheer van de distributienetten betreffende de informatie-uitwisseling.

De elektriciteitslevering aan de niet beschermde residentiële afnemer door de netbeheerder geschiedt overeenkomstig het tarief bedoeld in het ministerieel besluit van 1 juni 2004 tot vaststelling van de maximumprijzen voor de levering van elektriciteit door de netbeheerders aan eindafnemers van wie het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier, en die niet kunnen worden beschouwd als beschermde residentiële afnemers die over een laag inkomen beschikken of zich in een onzekere situatie bevinden in de betekenis van artikel 20, § 2, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt. Vijftien dagen vóór het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is, brengt de netbeheerder de afnemer schriftelijk op de hoogte van het belang dat hij heeft bij het sluiten van een leveringscontract uiterlijk binnen de zestig werkdagen volgend op het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is. Die brief vermeldt dat bij het niet sluiten van een leveringscontract zal worden overgegaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

Afdeling 4. - Minimumlevering gewaarborgd aan de beschermde afnemers

Onderafdeling 1. - Gewaarborgde minimumlevering en recurrenente wanbetaling

Art. 38. § 1. De beschermde afnemer die zijn budgetmeter niet bevoorraadt, komt in aanmerking voor de gewaarborgde minimumlevering, waarvan het vermogen vastgelegd is op 1 300 Watt. De minimumlevering wordt gewaarborgd gedurende zes maanden, met ingang van de indienststelling van de vermogensbegrenzer.

De gewaarborgde minimumlevering wordt gewaarborgd door de leverancier van de beschermde afnemer, die hem zijn verbruik onder begrenzer factureert.

De factuur vermeldt :

1° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen;

2° de mogelijkheid om een energetische begeleiding aan te vragen.

Als de netbeheerder constateert dat er gedurende dertig dagen niet opgeladen wordt, verwittigt hij onmiddellijk de leverancier en verzoekt hij de afnemer erom zijn registers te verstrekken om deze factuur op te maken.

§ 2. Als hij acht dat de maatschappelijke toestand en de gezinssamenstelling het rechtvaardigen, kan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn de leverancier gelasten voor een gedeelte of het geheel van de periode bedoeld in § 1 te voorzien in een gewaarborgde minimumlevering van meer dan 1 300 Watt (maximum 2 600 Watt), op voorwaarde dat het de helft van de factuur van bedoelde afnemer voor zijn rekening neemt.

§ 3. De beschermde afnemer kan zijn leverancier verzoeken om de desactivering van de vermogensbegrenzer zodra hij de achterstallige bedragen ivm de gewaarborgde minimumlevering heeft betaald.

§ 4. § 2 van dit artikel is van toepassing op de openbare centra voor maatschappelijk welzijn waarvan de zetel gevestigd is op het grondgebied van het Franse taalgebied.

Art. 39. Als de beschermde afnemer de gewaarborgde minimumlevering slechts zes maanden genoten heeft en de facturen ivm die levering niet betaald heeft, wordt hij tot recurrent wanbetaler verklaard.

De leverancier geeft de netbeheerder kennis van die toestand overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

De leverancier bezorgt de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een afschrift van de kennisgeving bedoeld in het vorige lid. In dat schrijven wordt de afnemer gewezen op de latere procedure, oa op de aanhangigmaking van de Commissie en van de gevolgen die daaruit voortvloeien.

Onderafdeling 2. - Procedure inzake elektriciteitsafsluiting ingevolge recurrente wanbetaling

Art. 40. § 1. In geval van recurrente wanbetaling is de netbeheerder, vanaf de datum van ontvangst van de kennisgeving bedoeld in artikel 39, verplicht aan de op zijn net aangesloten beschermde afnemer te leveren. Zolang de beschermde afnemer zijn facturen niet betaald heeft, wordt de levering beperkt tot een gewaarborgd minimumvermogen.

De netbeheerder stuurt de afnemer een factuur toe met de volgende gegevens :

1° de betalingstermijn, die minstens vijftien dagen bedraagt, alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen;

3° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de Commissie.

§2. Als de afnemer geen overeenkomst gevonden heeft om de achterstallige bedragen ivm de gewaarborgde minimumlevering te betalen binnen de termijn bedoeld in § 1, 1°, stuurt de leverancier hem een aangetekende aanmaning. In dat schrijven wordt hij erop gewezen dat het dossier bij de Commissie aanhangig gemaakt wordt als hij geen oplossing voorstelt binnen vijftien dagen na verzending van de aanmaning.

De netbeheerder bezorgt het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een afschrift van het schrijven bedoeld in het vorige lid.

§ 3. Als de afnemer binnen vijftien dagen na het versturen van de aanmaning geen oplossing heeft voorgesteld of als de beschermde afnemer de overeenkomst betreffende de betaling van de achterstallige bedragen ivm de gewaarborgde minimumlevering niet in acht neemt, kan de netbeheerder bij de Commissie een gemotiveerd verzoek indienen met het oog op de afsluiting van de elektriciteit wegens manifeste slechte wil.

Onderafdeling 3. - Invordering van de schuld ivm de gewaarborgde minimumlevering

Art. 41. De leverancier van een beschermde afnemer die bedoelde afnemer een gewaarborgde minimumlevering heeft bezorgd, kan maximum 20 % van het door de afnemer heropgeladen bedrag besteden aan de terugbetaling van de schuld ivm de gewaarborgde minimumlevering als de Commissie ze niet geannuleerd heeft.

Als de netbeheerder desgevallend als leverancier van de beschermde afnemer handelt, betaalt hij het ingevorderde bedrag maandelijks terug aan betrokken leverancier.

Als de Commissie de schuld geheel of gedeeltelijk annuleert, dient de netbeheerder een gerechtvaardigde aanvraag tot terugbetaling in bij de administratie.

2. GASMARKT

HOOFDSTUK IV. - Openbare dienstverplichtingen van sociale aard.

Afdeling 1. - Levering aan beschermde afnemers.

Art. 30. §1. Overeenkomstig artikel 9 van het decreet mag de distributienetbeheerder gas tegen het sociaal tarief leveren aan de beschermde afnemer. Daartoe richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is. Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling :

1° als de beschermde afnemer die niet in situatie van wanbetaling verkeert, niet de voorkeur heeft gegeven aan een andere leverancier en zolang hij de hoedanigheid van beschermde afnemer heeft krachtens artikel 2, 19°, van het decreet;

2° zolang de beschermde afnemer die in situatie van wanbetaling verkeert zijn schulden inzake gasverbruik niet heeft betaald.

§ 2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

Art. 31. § 1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier bevestigt binnen de vijf werkdagen de ontvangst van het schrijven. Deze ontvangstbevestiging vermeldt of de levering al dan niet tegen het specifieke sociaal tarief wordt verzekerd.

Na advies van de CWaPE bepaalt de minister het model van het aan de leverancier over te maken document. Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorraad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder laatstgenoemde het bewijs van het statuut van beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen van het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§ 2. De aanvraag om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde afnemer wordt jaarlijks hernieuwd.

§ 3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§ 4. De distributienetbeheerder verzoekt de door de beheerder bevoorradde klant die zijn statuut van beschermd afnemer verliest, binnen de twee maanden een contract met een leverancier te sluiten. Is de klant bij het verstrijken van deze termijn niet in het bezit van een contract dan kan de netbeheerder bij de Commissie een gemotiveerde aanvraag tot onderbreking van de gaslevering indienen.

Afdeling 2. - Procedure van toepassing op residentiële afnemers in geval van wanbetaling

Art. 32. § 1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin hoe dan ook de volgende gegevens voorkomen :

1° de nieuwe betalingstermijn, die minstens tien dagen bedraagt, alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen;

3° de mogelijkheid de netbeheerder te verzoeken om de plaatsing van een budgetmeter;

4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijnerwege.

De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, meer bepaald de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter voor zijn rekening neemt.

§ 2. De standaard-herinneringsbrief bedoeld in § 1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CWaPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

Art. 33. Als de afnemer op de vervaldatum die vastligt in de in artikel 32 bedoelde herinneringsbrief :

1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter;

3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een afbetalingsplan overeen te komen.

De leverancier richt aan de afnemer, door middel van een aangetekende brief, een ingebrekestelling die preciseert dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de afnemer beschouwd zal worden als een wanbetaler.

Afdeling 3. - Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van een budgetmeter

Art. 33 bis. Als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt, is een budgetmeter automatisch geplaatst.

Art. 34. § 1. Als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt, richt de leverancier aan de netbeheerder een verzoek tot plaatsing van een budgetmeter bij bedoelde afnemer, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. Als het gaat om een beschermde afnemer, voegt de leverancier de in artikel 31 bedoelde documenten bij.

§ 2. De leverancier richt op dezelfde datum een afschrift van dat verzoek aan de afnemer en verwittigt hem dat zijn personalia aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn meegedeeld zullen worden, behalve verzet zijnerwege dat binnen vijf dagen aan de leverancier betekend wordt.

§ 3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn over binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter.

§ 4. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn gaslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

Als de weigering tot plaatsing van de budgetmeter volkomen onafhankelijk is van de wil van de afnemer, levert laatstgenoemde aan de netbeheerder het bewijs daarvan bij aangetekend schrijven, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

De netbeheerder moet de levering hervatten en de budgetmeter plaatsen binnen 10 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven.

In dat geval zijn de kosten van de schorsing en de hervatting van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§ 5. Als de wanbetaler een beschermde afnemer is, wordt de netbeheerder ermee belast aan deze afnemer te leveren vanaf de datum waarop de budgetmeter geplaatst wordt.

§ 6. De Minister legt de procedure voor het plaatsen van de budgetmeter vast. De termijn voor het plaatsen mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de onder § 1 beoogde aanvraag. Het overschrijden van deze termijn leidt meer bepaald tot de opschorting van het leveringscontract en tot het feit dat de distributienetbeheerder tijdens deze opschorting door de tijdelijke leverancier wordt vervangen.

Art. 35. § 1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedisactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnende veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht.

§ 2. Als de wanbetaler de activering van een budgetmeter overeenkomstig de in dit artikel omschreven procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

§ 3. Zodra het voorafbetalingssysteem geactiveerd is, wordt de netbeheerder met de levering belast als de afnemer beschermd is.

§ 4. De Minister bepaalt de procedure tot activering van de voorafbetalingsfunctie. De activering mag niet later vallen dan veertig dagen na de datum van ontvangst van de onder § 1 beoogde aanvraag.

Art. 36. § 1. De bepalingen van artikel 17, §§ 2, 4 en 5, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 34, § 1.

§ 2. Met inachtneming van de door de CREG goedgekeurde aansluitstarieven mag het aandeel van de wanbetaler in de plaatsingskosten van de budgetmeter niet hoger zijn dan een geïndexeerd bedrag van 150 euro, alle taksen inbegrepen.

§ 3. Als de wanbetaler een beschermde afnemer is, worden de plaatsingskosten van de budgetmeter evenwel door de netbeheerder gedragen.

Art. 37. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgetrokken worden van de betalingen ivm het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

Art. 38. Als een afnemer de schulden ivm zijn gasverbruik vereffend heeft, mag hij zijn leverancier erom verzoeken het voorafbetalingssysteem gratis te laten desactiveren.

Art. 39. De procedure bedoeld in de artikelen 34 tot 37 kan elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld. De niet inachtneming van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat aangetekend aan de afnemer gericht wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg.

De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van de voorafbetalingsfunctie heeft aangevraagd, dient zijn aanvraag te annuleren zodra de residentiële klant zijn schuld heeft vereffend. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten voor het annuleren van de aanvraag tot plaatsing van de budgetmeter en activering van de voorafbetalingsfunctie.

Art. 40. Als de beschermde afnemer zijn budgetmeter niet meer kan bevoorraden tussen 1 november en 15 maart in zijn woonplaats die hij als hoofdverblijfplaats gebruikt, geeft hij de distributienetbeheerder schriftelijk kennis daarvan. Deze laatste maakt de zaak aanhangig bij de Commissie.

In afwachting van de beslissing van de Commissie, levert de distributienetbeheerder onmiddellijk bevoorradingskaarten of elk ander gelijkwaardig systeem af om op de behoeften van de beschermde afnemer te kunnen in spelen. Het bedrag ivm die levering blijft voor rekening van de beschermde afnemer.

Al naar gelang de toestand van de afnemer beslist de Commissie over de voortzetting van de levering voor de periode bedoeld in het eerste lid, over de toepassingsperiode ervan en over de tenlasteneming van de kost ervan vóór haar beslissing, enerzijds, en na haar beslissing, anderzijds.

Het Energiefonds draagt de kosten van de gasleveringen overeenkomstig de beslissing van de Commissie. In dergelijk geval blijven 30 % van de factuur ivm die verbruiken voor rekening van de afnemer en worden het ter beschikking gestelde gasvolume, de gegevens waarop die schatting berust alsook de toepassingsperiode nader bepaald in de beslissing.

De instandhouding van het mechanisme bedoeld in het tweede lid en de tegemoetkoming van het " Energiefonds " zijn uitgesloten als de Commissie tot de evidente slechte wil van de afnemer besluit.

Afdeling 3bis. - Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de niet-beschermde residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of tijdens diezelfde periode het einde van de looptijd heeft bereikt

Art. 40bis. De distributienetbeheerder moet tijdens de onder artikel 40 beoogde periode waarin onderbreking van levering verboden is, tijdelijk de gaslevering verzekeren aan de niet-beschermde residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of het einde van de looptijd heeft bereikt, of die aan het einde van het contract of de ontbindingstermijn geen contract met een nieuwe leverancier heeft gesloten.

Overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van informatie brengt de leverancier de distributienetbeheerder op de hoogte van de onder lid 1 bedoelde situatie.

De gaslevering aan de residentiële niet-beschermde klant door de distributienetbeheerder gebeurt overeenkomstig het tarief beoogd door het ministerieel besluit van 15 februari 2005 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als residentieel beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen kunnen worden beschouwd.

Vijftien dagen vóór het door artikel 40 beoogde einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden, brengt de distributienetbeheerder de klant per brief op de hoogte van het belang om uiterlijk binnen de zestig dagen volgend op het einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden een leveringscontract te sluiten. Deze brief wijst de klant erop dat gaslevering wordt onderbroken wanneer hij nalaat een leveringscontract te sluiten.

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN MAZOUT

Artikel 1 – Aanvaarding

Al de verkopen worden uitsluitend afgesloten onder de hierna volgende algemene voorwaarden. Alleen bijzondere en uitdrukkelijke clausules, opgesteld en ondertekend door de verkoper, mogen afbreuk doen aan deze algemene verkoopsvoorwaarden, geheel of gedeeltelijk, met uitsluiting van de gedrukte voorwaarden opgenomen in de bestelbons of ieder ander document van de koper. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de koper wordt steeds uitgesloten.

Artikel 2 – Prijzen

De verkoper respecteert de maximumprijzen zoals vastgelegd op basis van de programmaovereenkomst betreffende de regeling van de maximum verkoopprijzen van de aardolieproducten. Bij levering van de verbeterde Energy+ producten kan de totaalprijs mogelijk hoger liggen dan de officiële maximumprijs. Deze verhoging is evenwel het gevolg van het gebruik van Energy+ additieven dewelke niet inbegrepen zijn in de officiële maximumprijs en die als supplement worden aangerekend. De koper kan zich altijd wenden tot de verkoper ingeval van vragen of voor een gedetailleerde prijsberekening.

Alle algemene taksen en rechten opgelegd of op te leggen betreffende de goederen, producten of installaties, zijn ten laste van de koper. Het gebruik van industriële en commerciële toepassingen van verwarmingsgasolie en petroleum, al dan niet zwavelvrij, verplicht de koper tot betaling van de overblijvende accijnzen bij de ontvanger van de accijnzen.

Artikel 3 - Betaling

Alle prijzen en verkoopvoorwaarden zijn gebaseerd op contante betaling bij de levering en zijn onder voorbehoud van kennelijke materiële vergissingen. Bij ontstentenis van integrale contante betaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele verwijlinterest verschuldigd zijn van 12 % op jaarbasis op het factuurbedrag, alsook een conventionele schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 25,00 EUR.

Bij niet-aanvaarding van de factuur dient deze binnen de 10 dagen na ontvangst ervan te worden geprotesteerd door ze aangetekend terug te sturen naar de verkoper, met vermelding van de reden van de niet-aanvaarding.

Bij niet-betaling of bij gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag, vervallen eventuele toegestane betalingstermijnen voor alle andere gedane leveringen en wordt het totale bedrag van de debetrekning onmiddellijk opeisbaar.

In geval van niet-naleving door de koper van zijn betalingsverplichtingen, worden alle nog openstaande schulden die de koper heeft ten opzichte van de verkoper uit hoofde van de handelsrelatie met de verkoper, ongeacht welke vorm deze schulden ook hebben aangenomen (hoofdsom, schadebeding, rente,...) opeisbaar.

De verkoper heeft het recht om op dat moment schuldvergelijking toe te passen tussen de door hem aan de koper verschuldigde bedragen, ongeacht of deze al opeisbaar zouden zijn, en het bedrag van de openstaande schuld van de koper anderszijds.

Artikel 4 – Ontvangst, eigendomsoverdracht en eigendomsvoorbehoud

De ontvangst en het nazicht van de geleverde goederen gebeurt bij de afname in de installaties van de verkoper of op het ogenblik van de levering bij de koper.

De geleverde producten blijven eigendom van de verkoper zolang niet elke som die door de koper aan de verkoper verschuldigd is uit hoofde van welke levering ook, betaald werd, met inbegrip van alle toebehoren, inzonderheid de kosten, intresten en schadevergoeding. De koper verbindt er zich toe deze goederen niet te vervreemden, onroerend te maken of te verwerken alvorens volledige betaling.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

De door de koper bij de levering vastgestelde gebreken dienen op de leveringsbon te worden vermeld. Geen enkele klacht van de koper met betrekking tot zichtbare gebreken zal naderhand nog worden aanvaard. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de rechten van de consument conform art. 1641 t.e.m. 1649 en art. 1649 quater e.v. B.W.

Alle problemen die de koper met betrekking tot de verkoop, de levering of het gebruik van de goederen zou ondervinden, moeten worden gemeld aan de verkoper binnen de twee maanden nadat het probleem zich heeft gemanifesteerd.

De verkoper is enkel aansprakelijk voor zijn eigen grove fout dan wel voor de grove fout of het bedrog van zijn aangestelden.

In elk geval is de aansprakelijkheid van de verkoper ten opzichte van een niet-consument uit hoofde van de overeenkomst tussen partijen beperkt tot de waarde van de geleverde goederen, met uitsluiting van alle andere kosten, vergoedingen en schadevergoedingen.

De verkoper is ten opzichte van een niet-consument in geen geval aansprakelijk voor incidentele schade of gevolgschade (onder meer maar niet exhaustief: verwondingen, schade aan eigendom, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten).

Artikel 6 – Informatieverplichting van de koper

De koper heeft de verplichting om de verkoper te verwittigen van elk probleem dat zich zou kunnen voordoen tijdens de levering, en dit ten laatste op het ogenblik van de bestelling. Bij gebreke hieraan zal de verkoper geen enkele aansprakelijkheid dragen indien er zich alsnog problemen zouden voordoen die hiermee verband houden.

De leveringen en plaatsingen van de goederen door de verkoper of door de aangestelde van de verkoper gebeuren volgens de onderrichtingen van de koper, dewelke verantwoordelijk is voor de door hem verstrekte gegevens en hiervoor de volledige aansprakelijkheid draagt. De koper zal de plaats aanduiden voor het leveren van de goederen en verplicht zich ertoe aan de verkoper of aan de aangestelde van de verkoper een gemakkelijke toegang te verlenen, dit alles op zijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. De koper die wenst dat de vrachtwagen van de verkoper of van de aangestelde van de verkoper zich op zijn terrein begeeft, dient te garanderen dat de ondergrond voldoende sterk is om de vrachtwagen te dragen en dat er voldoende manoeuvreerruimte is voor de vrachtwagen. In geen geval kan de verkoper of de aangestelde van de verkoper aangesproken worden voor schade aan de ondergrond veroorzaakt door de vrachtwagen ten gevolge van onvoldoende manoeuvreerruimte.

De koper draagt als enige de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het feit dat de opslagtank en de bijhorende stukken gefabriceerd, geïnstalleerd en geëxploiteerd waren en zijn volgens de regels van de kunst en de ambacht en met volledige eerbiediging van de in zijn regio toepasselijke milieureglementeringen met betrekking tot de opslag van vloeibare brandstoffen.

De koper draagt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor wat betreft de capaciteit van zijn opslagtank. De verkoper zal onder geen enkel beding aansprakelijk zijn voor de overvulling tengevolge van een te grote levering. Evenmin zal een overvulling of een lek na de levering door de verkoper worden vergoed.

Elke verplaatsing van de verkoper of de aangestelde van de verkoper, zal aan de koper worden aangerekend, indien het feit dat de levering niet uitgevoerd kon worden te wijten is aan de koper.

Artikel 7 – Toepasselijk recht en territoriaal bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op de volledige relatie tussen de verkoper en de koper, in al zijn aspecten en voor al zijn verrichtingen.

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering en interpretatie van de overeenkomst alsook van de facturen van verkoper en haar algemene verkoopvoorwaarden, vallen uitsluitend, indien de dagvaarding wordt betekend op verzoek van de verkoper, onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Luik, afdeling Luik (vredegerecht 1e kanton, rechtbank van 1e aanleg of rechtbank van koophandel) indien de koper woonachtig is in het Waals Gewest en onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Limburg, afdeling Hasselt (vredegerecht 1e kanton, rechtbank van 1e aanleg of rechtbank van koophandel) indien de koper woonachtig is in Vlaanderen, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest of het buitenland.

De verkoper kan alleen gedagvaard worden voor de rechtbanken van zijn maatschappelijke zetel.

Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>, doch wij behouden ons het recht voor de geschillen uitsluitend aan de rechtbanken voor te leggen.

ALGEMENE VOORWAARDEN TANKKEURING

Alle via deze site gedane bestellingen van tankkeuringen zullen door Comfort Energy NV doorgegeven worden aan All-In Tank Service NV, Sluis 2 bus 4, 9810 Eke, BTW BE 0881.597.861, RPR Gent, die deze zal uitvoeren volgens de volgende algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Aanvaarding

Al de verkopen / door All-in Tank Service uit te voeren werken worden uitsluitend afgesloten onder de hierna volgende algemene voorwaarden. Alleen bijzondere en uitdrukkelijke clausules, opgesteld en ondertekend door All-in Tank Service, mogen afbreuk doen aan deze algemene verkoopvoorwaarden, geheel of gedeeltelijk, met uitsluiting van de gedrukte voorwaarden opgenomen in de bestelbons of ieder ander document van de klant. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt steeds uitgesloten.

Artikel 2 - Betaling

Alle prijzen en verkoopvoorwaarden zijn gebaseerd op contante betaling bij de levering en zijn onder voorbehoud van kennelijke materiële vergissingen. Bij ontstentenis van integrale contante betaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een conventionele verwijlinterest verschuldigd zijn van 12 % op jaarbasis op het factuurbedrag, alsook een conventionele schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 25,00 EUR.

Bij niet-aanvaarding van de factuur dient deze binnen de 10 dagen na ontvangst ervan te worden geprotesteerd door ze aangetekend terug te sturen naar All-in Tank Service, met vermelding van de reden van de niet-aanvaarding.

Bij niet-betaling of bij gedeeltelijke betaling van een factuur op de vervaldag, vervallen eventuele toegestane betalingstermijnen voor alle andere gedane leveringen en wordt het totale bedrag van de debetrekening onmiddellijk opeisbaar.

In geval van niet-naleving door de klant van zijn betalingsverplichtingen, worden alle nog openstaande schulden die de klant heeft ten opzichte van All-in Tank Service uit hoofde van de handelsrelatie met All-in Tank Service, ongeacht welke vorm deze schulden ook hebben aangenomen (hoofdsom, schadebeding, rente,...) opeisbaar.

All-in Tank Service heeft het recht om op dat moment schuldvergelijking tot te passen tussen de door hem aan de klant verschuldigde bedragen, ongeacht of deze al opeisbaar zouden zijn, en het bedrag van de openstaande schuld van de klant anderzijds.

Artikel 3 – Ontvangst, eigendomsoverdracht en eigendomsvoorbehoud

De ontvangst en het nazicht van de geleverde goederen gebeurt op het ogenblik van de levering bij de klant.

De geleverde producten blijven eigendom van All-in Tank Service zolang niet elke som die door de klant aan All-in Tank Service verschuldigd is uit hoofde van welke levering ook, betaald werd, met inbegrip van alle toebehoren, inzonderheid de kosten, intresten en schadevergoeding. De klant verbindt er zich toe deze goederen niet te vervreemden, onroerend te maken of te verwerken alvorens volledige betaling.

Attesten die dienen afgeleverd te worden door All-in Tank Service aan de klant als gevolg van de door All-in Tank Service uitgevoerde werken, zullen pas afgeleverd worden op het ogenblik dat de klant elke aan All-in Tank Service verschuldigde som betaald heeft.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

De door de klant bij de levering vastgestelde gebreken dienen op de leveringsbon te worden vermeld. Geen enkele klacht van de klant met betrekking tot zichtbare gebreken zal naderhand nog worden aanvaard. Deze bepaling doet geen afbreuk aan de rechten van de consument conform art. 1641 t.e.m. 1649 en art. 1649 quater e.v. B.W.

Alle problemen die de klant met betrekking tot de verkoop, de levering of het gebruik van de goederen zou ondervinden, moeten worden gemeld aan All-in Tank Service binnen de twee maanden nadat het probleem zich heeft gemanifesteerd.

All-in Tank Service is enkel aansprakelijk voor zijn eigen grove fout dan wel voor de grove fout of het bedrog van zijn aangestelden.

In elk geval is de aansprakelijkheid van All-in Tank Service ten opzichte van een niet-consument uit hoofde van de overeenkomst tussen partijen beperkt tot de waarde van de geleverde goederen, met uitsluiting van alle andere kosten, vergoedingen en schadevergoedingen.

All-in Tank Service is ten opzichte van een niet-consument in geen geval aansprakelijk voor incidentele schade of gevolgschade (onder meer maar niet exhaustief: verwondingen, schade aan eigendom, financieel verlies, gederfde winst, personeelskosten, schade aan derden, verlies van inkomsten).

Artikel 5 – Informatieverplichting van de klant

De klant heeft de verplichting om All-in Tank Service te verwittigen van elk probleem dat zich zou kunnen voordoen tijdens de levering, en dit ten laatste op het ogenblik van de bestelling. Bij gebreke hieraan zal All-in Tank Service geen enkele aansprakelijkheid dragen indien er zich alsnog problemen zouden voordoen die hiermee verband houden.

De leveringen en plaatsingen van de goederen door All-in Tank Service of door de aangestelde van All-in Tank Service gebeuren volgens de onderrichtingen van de klant, dewelke verantwoordelijk is voor de door hem verstrekte gegevens en hiervoor de volledige aansprakelijkheid draagt. De klant zal de plaats aanduiden voor het leveren van de goederen en verplicht zich ertoe aan All-in Tank Service of aan de aangestelde van All-in Tank Service een gemakkelijke toegang te verlenen, dit alles op zijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. De klant die wenst dat de vrachtwagen / bestelwagen van All-in Tank Service of van de aangestelde van All-in Tank Service zich op zijn terrein begeeft, dient te garanderen dat de ondergrond voldoende sterk is om de vrachtwagen / bestelwagen te dragen en dat er voldoende manoeuvreerruimte is voor de vrachtwagen / bestelwagen. In geen geval kan All-in Tank Service of de aangestelde van All-in Tank Service aangesproken worden voor schade aan de ondergrond veroorzaakt door de vrachtwagen / bestelwagen ten gevolge van onvoldoende manoeuvreerruimte of te weinig draagkrachtige ondergrond.

Indien All-in Tank Service grondwerken dient uit te voeren, dient de klant aan All-in Tank Service een gedetailleerd plan van ondergrondse kabels en leidingen te bezorgen, dit alles op zijn verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

Elke verplaatsing van All-in Tank Service of de aangestelde van All-in Tank Service, zal aan de klant worden aangerekend, indien het feit dat de levering niet uitgevoerd kon worden te wijten is aan de klant.

Artikel 6 – Toepasselijk recht en territoriaal bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op de volledige relatie tussen All-in Tank Service en de klant, in al zijn aspecten en voor al zijn verrichtingen.

Alle geschillen met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering en interpretatie van de overeenkomst alsook van de facturen van All-in Tank Service en haar algemene verkoopsvoorwaarden, vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Rechtbank van Eerste Aanleg en de Rechtbank van Koophandel van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, evenals onder die van de Vrederechter van Deinze.

Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>, doch wij behouden ons het recht voor de geschillen uitsluitend aan de rechtbanken voor te leggen.